

Szanowni Państwo,

W związku z planowanym zamówieniem dotyczącym odnowienia subskrypcji oprogramowania NetWorker, bardzo proszę o oszacowanie wartości opisanego poniżej przedmiotu zamówienia. Bardzo proszę o przesłanie szacowanej wartości (w PLN, netto) realizacji zamówienia do 30 czerwca 2022r. Wycenę proszę umieścić w tabeli znajdującej się na końcu dokumentu.

W ramach zamówienia musi zostać dostarczona subskrypcja pozwalająca na wykorzystanie oprogramowania DELL EMC NetWorker w środowisku 2 x 207 CPU przez okres 12-miesięcy od dnia 09.11.2022r.

1) 12 miesięczna subskrypcja oprogramowania umożliwi :

- dotychczasową eksploatację zmagazynowanych na urządzeniach DD990 kopii backupowych zrealizowanych w oparciu o oprogramowanie DELL EMC NetWorker,
- wykorzystanie wszystkich dotychczasowych funkcjonalności w/w oprogramowania,
- brak ograniczeń co do ilości wykorzystywanych klientów, agentów oraz przestrzeni wykorzystywanej na eksploatowanych urządzeniach deduplikacyjnych,
- realizację kopii backupowych dowolnie dużych wolumenów danych w przypadku wspieranych systemów otwartych,
- realizację backupów w schemacie Client Direct na DD990 oraz poprzez Storage Nodes,
- zarządzanie replikacją urządzeń DD990 w trybie MFR,
- eksploatację dowolnej ilości bibliotek taśmowych o dowolnej konfiguracji (ilości slotów oraz napędów).

2) W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest:

- przyjmować zgłoszenia Błędów Oprogramowania w trybie 24x7x365,
- dostarczać kolejne wersje Oprogramowania,
- dostarczać fixy oraz patche dla Oprogramowania,
- usuwać Błędy zgodnie z poniższymi czasami reakcji (SLA):

Kategoria Błędu	Opis Błędu	Czas usunięcia błędu nie będzie przekraczał:
Błąd krytyczny	Błąd uniemożliwiający proces tworzenia kopii zapasowych.	24 godzin
Błąd pilny	Błąd przez który aplikacja nie posiada pełnej funkcjonalności, zagraża procesowi tworzenia kopii zapasowych.	48 godzin
Błąd standardowy	Błąd aplikacji nie powodujący zagrożenia dla procesu tworzenia kopii zapasowych.	72 godziny

- 3) W ramach wsparcia merytorycznego zapewnieni pulę 40 osobodni w lokalizacjach Zamawiającego:
- 1) Centrala NFZ, Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
 - 2) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ, Wrocław, ul. Joannitów 6

Sposób wykorzystania puli osobodni (termin i zakres) będzie ustalany pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W ramach wsparcia merytorycznego Zamawiający może zlecić prace polegające m.in. na:

- tworzeniu procedur utrzymaniowych i instrukcji,
- rozwiązywaniu problemów dotyczących subskrybowanego oprogramowania (w tym jego aktualizacji i konfiguracji),
- udzielaniu porad i konsultacji,
- wykonywaniu raportów z subskrybowanego oprogramowania;
- realizacji prezentacji z zakresu subskrybowanego oprogramowania,

Usługi wsparcia merytorycznego w ramach osobodni będą świadczone przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00

Wsparcie ma być świadczone przez dedykowany zespół do realizacji zamówienia składający się z osób posiadających następujące certyfikaty:

- certyfikat Implementation Engineer - NetWorker Expert Version 7.0 (EMCIEe) lub Implementation Engineer, Backup Recovery - NetWorker Specialist Version 5.0 (EMCIE) – 1 osoba.
- certyfikat Storage Administrator, Data Domain Specialist Version 1.0 (EMCSA) – 1 osoba.

4) Wykonawca przeprowadzi podczas trwania umowy trzydniowe warsztaty szkoleniowe dla nie więcej niż 38 pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia. Warsztaty odbędą się poza siedzibą Zamawiającego lub zostaną przeprowadzone zdalnie (w zależności od wyboru Zamawiającego). Zamawiający z wyprzedzeniem minimum 30 dni wskaże zakres wiedzy jaki ma być omówiony na warsztatach.

W przypadku warsztatów stacjonarnych Wykonawca zapewni dostęp do odpowiednich urządzeń w celu przeprowadzenia laboratoriów, materiały szkoleniowe, posiłki, pomieszczenie przeznaczone oraz odpowiednio wyposażone do prowadzenia warsztatów oraz noclegi dla 38 uczestników.

W przypadku warsztatów zdalnych Wykonawca zapewni dostęp do odpowiednich urządzeń w celu przeprowadzenia laboratoriów oraz materiały szkoleniowe

Szacowana wartość zamówienia

L.p.	Usługa	Koszt netto (w PLN)
1	12-miesięczna subskrypcja oprogramowania	Całkowity koszt netto:
2	Wsparcie techniczne	Całkowity koszt netto:

	
3	Wsparcie merytoryczne – 40 osobodni	Całkowity koszt netto:
4	Przeprowadzenie warsztatów stacjonarnych	Całkowity koszt netto
5	Przeprowadzenie warsztatów zdalnych	Całkowity koszt netto

Dodatkowe informacje:

- Centrala NFZ nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania wyceny.
- Centrala NFZ zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego ogłoszenia do upływu terminu składania wycen. Dokonaną zmianę treści Zamawiający udostępni na Platformie Zakupowej.
- Komunikacja między Publikującym a Wykonawcami przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej w zakładce "Pytania i odpowiedzi".

*Naczelnik Wydziału
Systemów Centralnych i Sieci*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), podajemy następujące informacje:

● **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH** jest:

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: **02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30**
- za pomocą platformy ePUAP: **NFZ-Centrala/SkrytkaESP**
- e-mailem: **sekretariat.gpf@nfz.gov.pl**

● **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Prezes NFZ wyznaczył inspektora Ochrony Danych do kontaktu z Państwem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: **j.w.**
- za pomocą platformy ePUAP: **j.w.**
- e-mailem: **iod@nfz.gov.pl**

● **CEL I PODSTAWY PRZETWARZANIA**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku ze złożoną ofertą, zawarciem i realizacją umowy, zleceniem usług lub zamówieniem dostaw oraz ich realizacją.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest w szczególności:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym art. 6 ust. 1 lit c) oraz w przypadku zawarcia umowy art. 6 ust. 1 lit b);
- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym Dział VI;
- ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych;
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być osoby lub podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi administrator danych osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

● OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań Narodowego Funduszu Zdrowia, obrony roszczeń oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanym celu, Wnioskodawcy przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych ;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każde z w/w żądań zostanie rozpatrzone zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

● INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale może wynikać z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a ich nie podanie uniemożliwi rozpatrzenie oferty, zawarcie umowy lub/i jej realizację, zlecenie usług lub zamówienie dostaw oraz ich realizację.

● INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA

Państwa dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.
