

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - świadczenie usługi, polegającej na odbiorze i przewozie przesyłek wraz z dokumentami nadawczymi, z miejsca wskazanego przez Klienta do placówki pocztowej, w celu ich nadania.
 - świadczenie w okresie 15 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do momentu wyczerpania kwoty brutto określonej w §3 ust. 1 wzoru umowy – załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu, usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych, przesyłek kurierskich oraz ich ewentualnych zwrotów.
2. Usługi pocztowe będące przedmiotem zamówienia realizowane będą na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, tj. w szczególności:
 - a) ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188 z póź. zm.) oraz obowiązujących przepisów wykonawczych do ustawy,
 - b) ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, z póź. zm.),
 - c) innych aktach prawnych związanych z realizacją usługi będącej przedmiotem zamówienia, w tym aktach wewnętrznych wydanych przez Wykonawcę na podstawie art. 21 ustawy – Prawo pocztowe.
3. Nadawca powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na przyjęciu, przemieszczaniu i doręczeniu w kraju i zagranicą, a w razie niemożności doręczenia zwrotu do Nadawcy przesyłek w kraju i zagranicą, w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe.
4. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2000 g. o rozmiarze minimum 90 x 140 mm a maksimum 900 mm x 600 mm:
 - a) zwykłe – przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii - doręczona w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania
 - b) zwykłe priorytetowe – przesyłka nierejestrowana listowa najszybszej kategorii - doręczona w następnym dniu roboczym po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00
 - c) polecane – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem - doręczona w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania
 - d) polecane priorytetowe – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii - doręczona w następnym dniu roboczym po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00
 - e) polecane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłka doręczana w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania za pokwitowaniem odbioru zwracanym do Nadawcy
 - f) polecane priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłka najszybszej kategorii doręczana za pokwitowaniem odbioru zwracanym do Nadawcy - doręczona w następnym dniu roboczym po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00
 - g) z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez Nadawcę - doręczona w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania

5. Przez paczki pocztowe i przesyłki kurierskie, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe o wadze powyżej 2 000 g. i nie większej niż 20 000 g. oraz przesyłki kurierskie o wadze nie większej niż 50 000 g:
 - a) ekonomiczne – paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii - doręczone w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania
 - b) priorytetowe – paczki rejestrowane szybszej kategorii – doręczone w następnym dniu roboczym po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00
 - c) z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę – doręczona w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania
 - d) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłka doręczana w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania za pokwitowaniem odbioru zwracanym do Nadawcy
 - e) kurierska – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii - doręczona w następnym dniu roboczym do godziny 15:00 w przypadku instytucji publicznych i do godziny 20:00 w przypadku pozostałych adresatów.
6. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek pocztowych przygotowanych przez Nadawcę. Miejscem odbioru korespondencji są siedziby Nadawcy **w Lublinie** przy **ul. Artura Grottgera 4**, tel. (081) 44-16-657, przy **ul. M.C. Skłodowskiej 3** oraz przy **ul. Stefczyka 3b**, tel. (081) 47-81-200 od poniedziałku do piątku w godzinach 14:30 – 15:30 oraz każde inne miejsce w Lublinie wskazane przez Zamawiającego z wyprzedzeniem 3 dni roboczych.
7. Nadawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek do placówek pocztowych przyporządkowanych filiom i punktom zamiejscowym Nadawcy zgodnie z załącznikiem nr 1.
8. Nadawca zobowiązuje się do umieszczania na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (w przypadku przesyłek rejestrowanych także w książce nadawczej) określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet, zwrotne potwierdzenie odbioru) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Nadawcy.
9. Nadawca zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzenia zestawień dla przesyłek.
10. Nadawca zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym:
 - a) przesyłki rejestrowane wpisane do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych a kopia dla Nadawcy jako potwierdzenie nadania przesyłek.
 - b) przesyłki zwykłe zestawione ilościowo w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych a kopia dla Nadawcy jako potwierdzenie nadania przesyłek.
11. Nadawca jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
12. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Nadawcy, pod warunkiem ich prawidłowego przygotowania do nadania przez Nadawcę.

13. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Nadawcy pokwitowane przez adresata potwierdzenia odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
14. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał elektroniczny system umożliwiający śledzenie i dokładne określenie statusów przesyłek poleconych i paczek pocztowych na podstawie nadanego przez Wykonawcę numeru nadawczego. Jednocześnie Zamawiający wymaga, by system ten umożliwiał Zamawiającemu lub adresatowi nadanej przez Zamawiającego przesyłki dostęp, za pośrednictwem wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej, do statusu przesyłek określającego terminy, w tym datyienne nadania, doręczenia lub awizowania przesyłki oraz dane dotyczące placówki pocztowej, w której awizowana przesyłka oczekuje na odebranie.
15. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny niedoręczenia.
16. Zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe Wykonawcy były czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.
17. Przesyłki będą dostarczane przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.
18. Dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego, przez placówkę nadawczą, przez którą przesyłka została nadana, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych przez Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545, z późn. zm.) dla przesyłek listowych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii.

Załączniki:

- 1) filie i punkty zamiejscowe Nadawcy
- 2) zestawienie ilościowe