

# WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000009923



ENEA Centrum Sp. z o.o.

## Usługa masowej wysyłki krótkich wiadomości tekstowych SMS

**Zatwierdzam**

**ENEA Centrum Sp. z o.o.**  
Departament Zakupów  
Biuro Udzielania Zamówień  
Starszy Specjalista ds. Umów i Zamówień  
*Aleksandra Piechocka*

pieczęć i podpis Kierownika  
Zamawiającego  
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 14.03.2018 r.

*Handwritten signature*

## SPIS TREŚCI

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW .....</b>        | <b>3</b>  |
| <b>1. Informacje wstępne .....</b>                         | <b>3</b>  |
| <b>2. Tryb udzielenia zamówienia.....</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>3. Przedmiot zamówienia .....</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>4. Termin realizacji zamówienia.....</b>                | <b>5</b>  |
| <b>5. Wymagania kwalifikacyjne.....</b>                    | <b>5</b>  |
| <b>6. Wymagane dokumenty i oświadczenia .....</b>          | <b>5</b>  |
| <b>7. Wadium .....</b>                                     | <b>6</b>  |
| <b>8. Sposób przygotowania oferty.....</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>9. Oferty wspólne .....</b>                             | <b>7</b>  |
| <b>10. Sposób obliczenia ceny oferty .....</b>             | <b>7</b>  |
| <b>11. Miejsce i termin składania ofert .....</b>          | <b>7</b>  |
| <b>12. Termin związania ofertą .....</b>                   | <b>8</b>  |
| <b>13. Otwarcie ofert i przebieg postępowania.....</b>     | <b>8</b>  |
| <b>14. Wykluczenie Wykonawcy .....</b>                     | <b>9</b>  |
| <b>15. Odrzucenie oferty .....</b>                         | <b>9</b>  |
| <b>16. Unieważnienie postępowania .....</b>                | <b>10</b> |
| <b>17. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>18. Zawarcie umowy .....</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA .....</b>      | <b>10</b> |
| <b>Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW .....</b>              | <b>13</b> |



**ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCY****1. INFORMACJE WSTĘPNE**

- 1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.**  
**ul. Górecka 1; 60-201 Poznań**  
**wpisana do w Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy**  
**Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS,**  
**pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227,**  
**o kapitale zakładowym: 3 929 000,00 zł.**

- 1.2. Adres do korespondencji, składania ofert i kontaktu z Zamawiającym:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.**  
**ul. Górecka 1,**  
**60-201 Poznań**

- 1.3. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

**1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000009923**

Wykonawca we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinien powoływać się na ten znak.

- 1.4. Wydawanie Warunków Zamówienia (dalej również „WZ”):

Ofertę w niniejszym postępowaniu może złożyć Wykonawca, który pobierze od Zamawiającego Warunki Zamówienia, które Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia> (**Nowa Platforma Zakupowa**)

**Zmiany Warunków Zamówienia, odpowiedzi na pytania oraz wszelkie inne informacje o postępowaniu dostępne będą jedynie na stronie <http://www.enea.pl/bip/zamowienia>.**

W przypadku zaproszenia do postępowania spółki wchodzącej w skład grupy kapitałowej (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt 37 Ustawy o Rachunkowości) dopuszcza się złożenie oferty przez inną spółkę grupy realizującą zadania z zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega, że w takim przypadku ofertę może złożyć jedna spółka z grupy kapitałowej.

- 1.5. Zamawiający informuje, że postępowanie jest niejawne.
- 1.6. W niniejszym postępowaniu Wykonawcy nie przysługują środki odwoławcze.
- 1.7. Wykonawca może zwrócić się pisemnie do Zamawiającego o wyjaśnienie WZ, w tym może zgłosić propozycje modyfikacji Projektu Umowy stanowiącego **Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**. W tym celu Zamawiający zaleca zgłosić swoje pytania z wykorzystaniem Arkusza z pytaniami Wykonawcy (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**). Zamawiający przewiduje jedną turę pytań dla wszystkich Wykonawców. Zamawiający po zakończeniu tury pytań, udzieli odpowiedzi na zgłoszone pytania (bez ujawniania ich źródeł), które umieści na stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia>, przy czym Zamawiający nie jest związany wnioskami Wykonawców. Zamawiający wymaga, aby Arkusz z pytaniami Wykonawcy został przekazany w formie edytowalnego pliku oraz skanu podpisanego dokumentu w terminie **do dnia 16.03.2018r. do godz. 14:00** na adres e-mail: [adrianna.targalska@enea.pl](mailto:adrianna.targalska@enea.pl) oraz [aleksandra.piechocka@enea.pl](mailto:aleksandra.piechocka@enea.pl). Jeżeli pytania wpłyną po terminie określonym w zdaniu poprzednim Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 1.8. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert, zmodyfikować treść Warunków Zamówienia w tym zmienić termin składania ofert. Dokonana w ten sposób modyfikacja Warunków Zamówienia zostanie umieszczona na stronie <http://www.enea.pl/bip/zamowienia>

- 1.9. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu złożenia oferty, zmodyfikować treść WZ w tym zmienić termin złożenia oferty. Dokonana w ten sposób modyfikacja WZ zostanie przekazana Wykonawcy i będzie dla niego wiążąca.
- 1.10. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie przysięgłe.
- 1.11. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, z zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania korespondencji drogą elektroniczną. Zamawiający i Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje z zachowaniem formy pisemnej (skan) drogą elektroniczną. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane drogą elektroniczną uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu. Postanowienia zawartego w zdaniu poprzednim nie stosuje się do ofert, które zawsze muszą wpłynąć do Zamawiającego w oryginale z zachowaniem formy pisemnej przed upływem terminu składania ofert.
- 1.12. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawcy. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.13. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcą jest:

Pani Aleksandra Piechocka  
tel. 61 8846386 mail: aleksandra.piechocka@enea.pl  
ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów  
Biuro Udzielania Zamówień  
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, w godzinach 8.00 – 14.00

oraz

Pani Adrianna Targalska  
tel. 61 8845621 mail: adrianna.targalska@enea.pl  
ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów  
Biuro Udzielania Zamówień  
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, w godzinach 9.00 – 16.00

## **2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z przepisami prawa cywilnego i wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego.
- 2.2. Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. Z 2017, poz. 1579).

## **3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

### **Usługa masowej wysyłki krótkich wiadomości tekstowych SMS**

Opis przedmiotu zamówienia zawarte są w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Opis przedmiotu zamówienia”.

- 3.2 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wspólnych przez Wykonawców.
- 3.3 Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Szczegółowemu Opisowi Przedmiotu Zamówienia zawartemu w Rozdziale II Warunków Zamówienia i zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia.

**4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

- 4.1. Umowa będzie realizowana począwszy od dnia jej zawarcia aż **do wyczerpania określonej w Umowie maksymalnej wartości wynagrodzenia, lecz nie dłużej niż przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia Umowy** w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Maksymalna wartość wynagrodzenia określona w Umowie stanowić będzie kwotę wynikającą z oferty złożonej przez Wykonawcę.

- 4.2. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie ze specyfikacją określoną w Rozdziale II WZ.

**5. WYMAGANIA KWALIFIKACYJNE**

- 5.1. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia musi:

- a) posiadać uprawnienia niezbędne do wykonania określonych prac lub czynności, jeżeli przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- b) posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie tj. wykazać się realizacją 3 (trzech) Zadań Równoważnych (**Załącznik nr 7 do WZ**); za jedno Zadanie Równoważne Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie poniższe przesłanki:

- i. usługa o wartości minimum 100 000,00 zł netto,
- ii. usługa zrealizowana lub trwająca w okresie od 02.2015 r. do 02.2018 r.,
- iii. usługa dotyczące wysyłki SMSów świadczonej w oparciu o serwery FTP/ SFTP albo o system poczty elektronicznej MS Exchange albo w oparciu o tzw. API.

- c) dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II,
- d) znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- e) znajdować się w sytuacji Niezależności oraz braku Konflikty Interesów z Zamawiającym,
- f) nie podlegać wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

- 5.2. Wykonawca musi wykazać spełnianie ww. warunków nie później niż na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów o których mowa w pkt 6.1. – 6.3.

- 5.3. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków w oparciu o informacje zawarte w dokumentach wyszczególnionych w pkt 6.1. – 6.3. niniejszego WZ.

- 5.4. Nie dopuszcza się posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

**6. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA**

- 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów:

- a) wypełniony i podpisany formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do WZ**),
- b) podpisane oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz braku Konflikty Interesów i Niezależności (**Załącznik nr 2 do WZ**),
- c) podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (**Załącznik nr 3 do WZ**),
- d) podpisane oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do WZ**),
- e) wypełniony i podpisany wykaz podwykonawców i zakres powierzonych im prac (jeśli dotyczy) wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności w stosunku do Zamawiającego za działania podwykonawców jak za działania własne (**Załącznik nr 5 do WZ**),
- f) wykaz doświadczenia Wykonawcy w realizacji Zadań Równoważnych w rozumieniu pkt 5.1 lit. b) (**Załącznik nr 7 do WZ**), wraz ze wskazaniem przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów (np. referencji, protokołów odbioru) potwierdzających, że usługi te zostały lub są wykonywane należycie,



- g) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu złożenia oferty w tym postępowaniu,
- w przypadku zaświadczenia o wpisie do CEiDG, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej CEiDG Rzeczypospolitej Polskiej ([www.firma.gov.pl](http://www.firma.gov.pl)),
  - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),
- h) do oferty należy załączyć zabezpieczony przed zniszczeniem nośnik elektroniczny zawierający pełną treść składanej oferty (wraz z załącznikami, parafkami, pieczętkami, podpisami, etc.) w formie elektronicznej oraz zmodyfikowany Projekt Umowy w wersji edytowalnej. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między treścią poszczególnych egzemplarzy (wersji elektronicznej i formy pisemnej), za rozstrzygającą będzie uznana treść oryginału w formie pisemnej.
- i) oświadczenie o przynależności lub o braku przynależności do grupy kapitałowej, zgodnie z pkt. 1 ppkt. 1.4.; w przypadku przynależności należy również złożyć listę podmiotów wchodzących w skład tej grupy kapitałowej,
- 6.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 6.1 lit. g) WZ - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
  - b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienia, odroczenia lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 6.3. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 6.2., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 6.4. **Dokumenty, o których mowa w powyższych punktach mogą być przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, z wyjątkiem zaświadczeń pobranych ze strony [ceidg.gov.pl](http://ceidg.gov.pl) i [ms.gov.pl](http://ms.gov.pl). Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z datą i podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Z zastrzeżeniem, iż dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie złożony w oryginale lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem.**
- 6.5. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione.

## 7. **WADIUM**

W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

## 8. **SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 8.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 6.1. – 6.3. WZ. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów określonych w pkt 6.1. zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów jeśli takie udostępniono (nie dotyczy dokumentów wskazanych w pkt. 6.1. c)).
- 8.2. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty składające się na ofertę były połączone (spięte).
- 8.3. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach ENEA Centrum Sp. z o.o., nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 8.4. **Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.**

- 8.5. Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane i podpisane. Nie dopuszcza się żadnych poprawek w treści oferty. Jakiegolwiek poprawki, niezależnie od sposobu ich potwierdzenia (parafowania), spowodują wezwanie do uzupełnienia oferty w zakresie złożenia prawidłowo przygotowanych dokumentów.
- 8.6. Oferta musi być złożona w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jej zawartości bez usunięcia tego opakowania. Opakowanie musi być zaadresowane na Zamawiającego, być opatrzone informacją o nadawcy (firma/nazwa lub imię i nazwisko Wykonawcy, jego adres), adresacie (adres Zamawiającego, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów w przedmiotowym postępowaniu) oraz zawierać zapis:

**Oferta w postępowaniu o udzielenia zamówienia na:**

**Usługa masowej wysyłki krótkich wiadomości tekstowych SMS**

**1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000009923**

**Nie otwierać przed 23.03.2018r. godz. 10:00**

- 8.7. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:
- a) w przypadku wycofania oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje, w zamkniętej kopercie oznaczonej zgodnie z pkt 8.6. z dopiskiem „Wycofanie”,
  - b) w przypadku zmiany oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian, a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany czy też przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca dokumenty te załącza do oświadczenia. Powyższe oświadczenie i ewentualne dokumenty należy zamieścić w zamkniętej kopercie, oznaczonej zgodnie z pkt 8.6. z dopiskiem „Zmiany”.
- 8.8. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do złożenia oferty.

**9. OFERTA WSPÓLNA**

Nie dopuszcza się złożenia oferty wspólnej. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.

**10. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY**

- 10.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale II WZ, w szczególności:
- a) koszty obsługi logistycznej,
  - b) koszty wymaganych w kraju Zamawiającego atestów, podatków, licencji, zezwoleń, cła oraz innych opłat niezbędnych do uzyskania w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
  - c) koszty związane z wykonywaniem obowiązków wynikających z gwarancji,
  - d) ryzyko handlowe wynikające z realizacji zamówienia,
  - e) koszty ubezpieczenia i uzyskania polisy ubezpieczeniowej,
  - f) koszty wsparcia technicznego,
  - g) koszty zapewnienia warunków SLA.
- 10.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w Formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 10.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich.
- 10.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

**11. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY,**

- 11.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt 1.2. WZ, w kancelarii Zamawiającego (lok nr 424), w terminie **do dnia 23.03.2018 r. do godz. 10:00.**

11.2. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej wpływu do siedziby Zamawiającego.

11.3. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.

## 12. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

12.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

12.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60** dni od upływu terminu składania ofert.

## 13. KRYTERIA OCENY OFERT

13.1. Oferta, która spełni warunki formalne, zostanie oceniona pod względem merytorycznym według poniższych kryteriów oceny ofert:

| Lp. | Kryterium                | Waga kryterium |
|-----|--------------------------|----------------|
| 1.  | <b>CENA NETTO OFERTY</b> | <b>100%</b>    |

13.2. Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów w ww. kryterium.

13.3. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty zgodnie z pkt. 13.1 Warunków Zamówienia, z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans punktów w ramach oceny ofert, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli Oferty do złożenia Ofert dodatkowych (Wykonawcy w ofertach dodatkowych nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach) w wyznaczonym terminie lub przeprowadzi drugą turę negocjacji z Wykonawcami, którzy zaoferowali taką samą cenę

## 14. OTWARCIE OFERTY I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

14.1. Po otwarciu ofert, Zamawiający dokona badania ofert, w celu stwierdzenia, czy Wykonawcy nie zostają wykluczeni oraz czy oferty nie podlegają odrzuceniu. Nieodrzucone oferty Wykonawców, zostaną poddane procedurze oceny zgodnie z kryteriami oceny ofert, określonymi w Warunkach Zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość poprawy oczywistego błędu rachunkowego lub pisarskiego w treści oferty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zmianie dokonanej w złożonej przez niego ofercie.

14.2. Jeżeli oferta będzie zawierać rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

14.3. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający wzywa Wykonawców do:

- złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert lub,
- do uzupełnienia brakujących dokumentów lub oświadczeń lub,
- poprawienia błędnych dokumentów lub oświadczeń będących elementem lub załącznikiem do oferty, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia konsultacji z Wykonawcami w celu wyjaśnienia kwestii związanych z wezwaniami do uzupełnienia lub weryfikacji błędów.

14.4. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji indywidualnych (tj. odrębnych z każdym Wykonawcą) lub jednoczesnych (tj. przy udziale wszystkich zaproszonych do negocjacji Wykonawców).

14.5. Zamawiający przeprowadzi negocjacje warunków realizacji zamówienia przynajmniej z 3 Wykonawcami, którzy złożyli następujące po sobie najkorzystniejsze oferty oraz których oferty nie zostały odrzucone. Zamawiający zastrzega, że nie wszyscy Wykonawcy, którzy złożą niepodlegające odrzuceniu oferty mogą zostać zaproszeni do udziału w negocjacjach. Jeśli oferty złożyło mniej niż 3 Wykonawców, Zamawiający do negocjacji zaprasza wszystkich Wykonawców. Przedmiotem negocjacji będzie cena i jej składowe oraz inne elementy złożonej przez Wykonawcę oferty. Ustalenia zawarte w protokole z negocjacji są wiążące dla Wykonawców. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że przeprowadzenie negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem najkorzystniejszej oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać złożenia oferty uzupełniającej, uwzględniającej przebieg przeprowadzonych negocjacji.

**Negocjacom nie podlegają: wielkość i zakres przedmiotu Zamówienia oraz termin realizacji Zamówienia, jeśli wpływa na zakres i wielkość przedmiotu Zamówienia.**



- 14.6. Treść Umowy, której projekt stanowi Załącznik nr 8 do WZ obowiązujących w dniu terminu składania ofert nie podlega negocjacji. Treść Umowy może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno – organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie Umowy. Powyższe nie dotyczy postanowień Umowy, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia. Jednocześnie Zamawiający przypomina o możliwości składania propozycji modyfikacji projektu Umowy zgodnie z pkt 1.12. WZ.
- 14.7. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia aukcji elektronicznej w toku negocjacji. Jednocześnie zastrzega, że wygranie aukcji elektronicznej nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Wymagania techniczne zostały opisane przy panelu logowania <https://start.logintrade.net/reg.info.wymaganiatechniczne.html>
- 14.8. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

## 15. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

- 15.1. Wykonawca podlega wykluczeniu w przypadku, gdy:

- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom Grupy Kapitałowej ENEA w związku z realizacją zamówienia;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania wyrządził szkodę Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom Grupy Kapitałowej ENEA nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania wypowiedział Zamawiającemu lub pozostałym Spółkom Grupy Kapitałowej ENEA umowę z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
- d) w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania odmówił zawarcia umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego oferty przez Zamawiającego lub pozostałym Spółkom z Grupy Kapitałowej ENEA,
- e) otwarto w stosunku do niego likwidację, lub ogłoszono jego upadłość, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
- f) wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem danego postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
- g) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
- h) nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

- 15.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie podlega ocenie.

- 15.3. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę wykluczonego z postępowania wraz z podaniem uzasadnienia.

## 16. ODRZUCENIE OFERTY

- 16.1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- a) jej treść nie odpowiada wymaganiom określonym w WZ, pomimo wezwania Wykonawcy do uzupełnienia oferty lub poprawienia błędów w ofercie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie pod warunkiem, że wezwanie do uzupełnienia zawierało informacje o rygorze odrzucenia oferty;
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;

- c) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu lub nie zaproszonego do składania ofert, z zastrzeżeniem pkt 1.4 WZ;
- d) jej treść narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
- e) została złożona po terminie składania ofert.

16.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę o odrzuceniu oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

#### **17. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA**

17.1. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli zaistnieje jedna z poniższych okoliczności:

- a) gdy oferta nie spełnia kryteriów określonych w WZ;
- b) gdy cena oferty spełniającej kryteria określone w WZ, pomimo przeprowadzenia negocjacji z Wykonawcą, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie zamówienia;
- c) nie zatwierdzenia przez Kierownika Zamawiającego przedstawionej mu rekomendacji wyboru oferty;
- d) wystąpienia istotnych okoliczności powodujących, że prowadzenie postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
- e) wystąpienia innych uzasadnionych przyczyn.

17.2. Informacja o unieważnieniu postępowania przekazywana jest wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty. Kierownik Zamawiającego może podjąć decyzję o poinformowaniu Wykonawców o przyczynie unieważnienia postępowania.

#### **18. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

#### **19. ZAWARCIE UMOWY**

19.1. Z Wykonawcą, jeżeli jego oferta zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego, zostanie zawarta umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 8 do WZ**.

19.2. Zamawiający informuje, że zawierana z Wykonawcą umowa będzie miała charakter ramowy, co oznacza, że na jej podstawie i w okresie jej obowiązywania lub do czasu wyczerpania maksymalnej wartości wynagrodzenia (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej) Zamawiający będzie uprawniony a nie zobowiązany do wysłania szacowanej liczby Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR. Zawarcie umowy ramowej nie kreuje po stronie Wykonawcy roszczenia o wysłanie szacowanej liczby Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR ani roszczeń odszkodowawczych w przypadku gdy wartość wynagrodzenia z tytułu wysłanych Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR w okresie obowiązywania umowy nie osiągnie maksymalnej wartości wynagrodzenia.

**Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****1. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług umożliwiających Zamawiającemu wysyłkę krótkich wiadomości tekstowych SMS (dalej: Wiadomość SMS) i/lub zapytań do Rejestru Abonentów Macierzystych HLR (dalej: Zapytanie HLR).
- 1.2. Wykonawca oświadcza, iż Przedmiot zamówienia realizowany może być za pomocą kilku tzw. numerów dostępowych (dalej: Numer ND), a każdy ze sposobów jego realizacji pozwalać będzie na swobodny wybór jednego spośród tych numerów.
- 1.3. Zwyczajowo, Wiadomości SMS i/lub Zapytania HLR wysyłane będą z jednego, przypisanego Zamawiającemu w ramach Umowy Numeru ND. Jeżeli, zgodnie z pkt 1.2, Zamawiający będzie korzystał z kilku takich numerów, to wysyłka realizowana będzie z Numeru ND wybranego przez Zamawiającego przy wywołaniu usługi.
- 1.4. Przez Wiadomość SMS Zamawiający rozumie wiadomość SMS:
  - a) o treści bez polskich znaków,
  - b) o maksymalnej długości do 918 znaków,
  - c) o czasie ważności do 72 godzin,
  - d) z możliwością zastąpienia (nadpisania) numeru nadawcy nazwą nadawcy określoną przez Zamawiającego i zawierającą nie więcej niż 11 znaków (bez polskich znaków), przy czym liczba nazw nadawcy powinna być nieograniczona. Dopuszczalna jest również możliwość nadpisywania numeru nadawcy poprzez parametr przekazywany przy wywołaniu usługi.
- 1.5. Wiadomości SMS wysyłane będą do Odbiorców indywidualnych (wysyłka pojedyncza) i/lub Grupy odbiorców (wysyłka masowa) użytkujących numery dowolnej krajowej sieci telefonii komórkowej (dalej: Numer telefonu komórkowego).
- 1.6. Przez Zapytanie HLR Zamawiający rozumie zapytanie o dany Numer telefonu komórkowego wysłane do Rejestru Abonentów Macierzystych HLR i zwrotne otrzymanie z rejestru informacji w czasie rzeczywistym m. in. o jego poprawności (czy ma odpowiedni prefiks, odpowiednią liczbę cyfr), o stanie zalogowania numeru w sieci, aktualnej sieci czy jego sieci macierzystej.
- 1.7. Umowa będzie realizowana począwszy od dnia jej zawarcia aż do wyczerpania określonej w Umowie maksymalnej wartości wynagrodzenia, lecz nie dłużej niż przez okres 36 miesięcy licząc od daty zawarcia Umowy w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 1.8. W przypadku gdy łączna wartość netto realizacji Umowy osiągnie 50%, 75% oraz 90% maksymalnej wartości wynagrodzenia netto Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo do poinformowania Zamawiającego w formie mailowej o powyższych faktach w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od ich wystąpienia.
- 1.9. Zamawiający szacuje, iż w trakcie trwania Umowy wyśle ok. 8 500 000 (słownie: osiem milionów pięćset tysięcy) Wiadomości SMS i/lub ok. 1 000 000 (słownie: jeden milion) Zapytań HLR.
- 1.10. Wartości podane w pkt 1.9. mają na celu jedynie przybliżenie Wykonawcy szacowanej (przewidywanej) ilości Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR do wysłania w okresie obowiązywania Umowy oraz umożliwienie dokonania oceny ofert przez Zamawiającego. Powyższe wartości nie będą stanowiły kwoty zobowiązania Zamawiającego z tytułu zawarcia Umowy, ani ilościowego ograniczenia czy deklaracji wysyłanych Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR. Zamawiający będzie mógł wysłać dowolną ilość, zarówno większą, jak i mniejszą od oszacowanej w pkt 1.9., po cenie zaoferowanej przez Wykonawcę w złożonej ofercie, z uwzględnieniem określonej w Umowie maksymalnej wartości wynagrodzenia.
- 1.11. Wykonawca zapewni, że jeśli długość Wiadomości SMS przekroczy 160 znaków (maksymalnie do 918 znaków), zostanie ona wysłana jako 2, 3, 4, 5 czy 6 wiadomości SMS stosownie do faktycznej długości, ale dostarczona do Odbiorcy jako jedna Wiadomość SMS.
- 1.12. W celu realizacji Przedmiotu zamówienia- Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, uruchomi elektroniczną platformę, która umożliwi Zamawiającemu dostęp do usług poprzez:

- a) aplikację o internetowym interfejsie użytkownika (dalej: Aplikacja internetowa),
  - b) aplikację mobilną (dalej: Aplikacja mobilna),
  - c) interfejsy dostępu zdalnego.
- 1.13. Dodatkowo Zamawiający wymaga dostępu do:
- a) raportów dostarczenia wysłanych Wiadomości SMS lub Zapytań HLR oraz statystyk,
  - b) szczegółowych billingów dla zrealizowanych wysyłek,
  - c) dokumentacji technicznej umożliwiającej Zamawiającemu konfigurację usługi w dowolnym, dostępnym dla niego zakresie.
- 1.14. Wykonawca zapewni, że dostęp do usług, o którym mowa w pkt 1.12. lit. a) i b) realizowany będzie z dowolnego urządzenia z dostępem do internetu wyposażonego w dowolną przeglądarkę internetową i pracującego w oparciu o dowolny system operacyjny Windows za pomocą tzw. cienkiego klienta, a w przypadku urządzeń mobilnych (smartfony, tablety) pracujących w oparciu o system operacyjny Android czy iOS- dodatkowo za pomocą dedykowanej Aplikacji mobilnej.
- 1.15. Zamawiający wymaga, aby Aplikacja internetowa oraz Aplikacja mobilna cechowały się odpowiednio wysokim poziomem ergonomii, pozwalającym na swobodne posługiwanie się nią przez zwykłego użytkownika komputera i aplikacji komputerowych czy urządzenia mobilnego (smartfona, tabletu) i aplikacji mobilnych.
- 1.16. Wykonawca utworzy dla Zamawiającego na platformie jedno konto główne (typu administrator) Użytkownika, w ramach którego ten będzie miał możliwość tworzenia dowolnej ilości kont Użytkowników, którym to stosownie do potrzeb będzie miał możliwość w pełni selektywnie nadać (lub nie) odpowiednie uprawnienia dostępu do usług i funkcjonalności.
- 1.17. Dla każdego z kont Użytkowników Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 1.16., Aplikacja internetowa lub mobilna umożliwiać będą:
- a) wysyłkę Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR jako pojedynczą lub masową, jako ad hoc lub wcześniej zaplanowaną, jako jednorazową lub cykliczną, w której Użytkownik Zamawiającego ręcznie wprowadzi lub zaimportuje (plikiem o rozszerzeniu csv o określonych przez Wykonawcę parametrach lub w inny, wskazany przez Wykonawcę sposób) Odbiorcę indywidualnego/ Grupę odbiorców i wszystkie pozostałe parametry wymagane przez Wykonawcę do realizacji danej wysyłki,
  - b) anulowanie wcześniej zaplanowanej wysyłki Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR w całości lub dla wybranych Odbiorców indywidualnych i/lub Grupy odbiorców,
  - c) odbiór ewentualnych odpowiedzi na wysłane wcześniej Wiadomości SMS i ich przekierowanie na wskazany przez Zamawiającego inny Numer telefonu komórkowego, adres e-mail oraz adres URL czy ich eksport do pliku csv,
  - d) definiowanie nazw nadawców Wiadomości SMS z zastrzeżeniem pkt 1.4. lit. d),
  - e) wstawianie do treści Wiadomości SMS krótkiego linka z przekierowaniem do docelowego adresu strony internetowej Zamawiającego,
  - f) tworzenie szablonów Wiadomości SMS,
  - g) ręczne wprowadzenie lub zaimportowanie (plikiem o rozszerzeniu csv o określonych przez Wykonawcę parametrach) kontaktów (minimum: imię, nazwisko, Numer telefonu komórkowego, adres e-mail, firma, adres), ich dowolne grupowanie oraz ich późniejszy eksport do pliku o rozszerzeniu csv,
  - h) wyświetlenie i wyeksportowanie do pliku o rozszerzeniu csv raportów dostarczenia i statystyk uwzględniających m. in. żądany okres, nazwę nadawcy, sposób wysyłki, stan doręczenia i powód niedoręczenia czy ilość wysłanych Wiadomości SMS,
  - i) zdefiniowanie raportów cyklicznych dostarczenia Wiadomości SMS wysyłanych automatycznie na wskazane wcześniej przez Zamawiającego adresy mailowe,
  - j) uzyskanie szczegółowych billingów dla zrealizowanych wysyłek,



- k) konfigurację interfejsów dostępu zdalnego, o których mowa w pkt 1.12. lit. c) i dalej szczegółowo w pkt 1.18 – 1.23.
- 1.18. Przez interfejsy dostępu zdalnego, o których mowa w pkt 1.12. lit. c) Zamawiający rozumie sposoby komunikacji zdalnej umożliwiającej integrację systemów Zamawiającego z platformą Wykonawcy i automatyzację realizacji wysyłek, z wykorzystaniem:
- a) serwerów FTP/ SFTP Zamawiającego,
  - b) systemu poczty elektronicznej Zamawiającego (Microsoft Exchange),
  - c) interfejsów programowania aplikacji – tzw. API (dalej: Interfejs API).
- 1.19. Wysyłka w oparciu o sposób wskazany w pkt 1.18. lit. a) realizowana powinna być na podstawie zapisanego na serwerach FTP/ SFTP Zamawiającego pliku o rozszerzeniu csv o określonych przez Wykonawcę parametrach, pobieranego automatycznie w zadanych przez Zamawiającego odstępach czasowych.
- Kanał ten, w przypadku korzystania przez Zamawiającego z serwera FTP, musi być dodatkowo zabezpieczony w postaci tunelu VPN zestawionego pomiędzy środowiskami teleinformatycznymi Zamawiającego i Wykonawcy przy czym Wykonawca, w miarę potrzeb, zapewni zestawienie więcej niż jednego tunelu VPN.
- 1.20. Wysyłka w oparciu o sposób wskazany w pkt 1.18. lit. b) realizowana powinna być na podstawie przesłanej, na wskazany przez Wykonawcę adres mailowy, wiadomości e-mail o określonych przez Wykonawcę formacie i parametrach. Wiadomości SMS wysłane zostaną na numery telefonu Odbiorcy indywidualnego/ Grupy odbiorców będące jednym z parametrów tej wiadomości e-mail.
- Sposób ten powinien mieć odpowiednie zabezpieczenia (np. protokół SSL), tak aby skutecznie ustrzec się przed nieuprawnionym dostępem do niego i zmianą np. treści Wiadomości SMS.
- 1.21. Przez Interfejsy API, o których mowa w pkt 1.18. lit. c) Zamawiający rozumie:
- a) połączenia własnych serwerów SQL z platformą Wykonawcy (dalej: SQL API),
  - b) połączenia własnych systemów informatycznych z platformą Wykonawcy oparte o protokół HTTP (dalej: HTTP API) z możliwością wykorzystania certyfikatów klienckich podpisanych przez jedno z autoryzowanych centrów certyfikacyjnych (HTTPS).
- 1.22. Wysyłka z wykorzystaniem SQL API realizowana powinna być w oparciu o utworzoną wcześniej w bazie danych Zamawiającego tabelę, przy czym może to być zarówno nowa baza danych jak i wydzielona część istniejącej wcześniej, a tabela może mieć strukturę zaproponowaną przez Wykonawcę albo własną Zamawiającego o odpowiednio skonfigurowanym jednak dostępie do niej. Ewentualne raporty doręczenia czy odpowiedzi trafiać mają automatycznie bezpośrednio do ww. tabeli jako nowe rekordy.
- 1.23. Wysyłka za pomocą HTTP API odbywać się powinna poprzez wywołanie odpowiednią metodą (GET lub POST) określonego adresu URL wskazanego przez Wykonawcę i zwrócenie w odpowiedzi dokumentu w formacie XML. Ewentualne raporty doręczenia czy odpowiedzi trafiać powinny automatycznie wprost na wskazany przez Zamawiającego adres URL.
- 1.24. Interfejsy API pozwalają mają na otrzymywanie informacji zwrotnej o aktualnym statusie wysłanej Wiadomości SMS i/lub Zapytania HLR w procesie ich wysyłania/ przetwarzania.
2. WSPARCIE TECHNICZNE I WARUNKI SLA
- 2.1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, jak i wskazanym przez Niego przedstawicielom Dostawcy danego systemu informatycznego Zamawiającego, wsparcie techniczne niezbędne do integracji tego systemu z platformą Wykonawcy.
- 2.2. Wsparcie techniczne Wykonawca powinien zapewnić podczas testów, wdrożenia, jak i działania produkcyjnego danego systemu Zamawiającego.
- 2.3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne minimum w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 2.4. Zamawiający wymaga możliwości zgłaszania awarii w trybie 24 godziny, 7 dni w tygodniu z wykorzystaniem wskazanych przez Wykonawcę kanałów komunikacji tj. numeru telefonu, numeru telefonu komórkowego, adresu mailowego.

- 2.5. Wykonawca zapewni działanie usługi w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres obowiązywania Umowy na poziomie SLA 99% lub wyższym (w rozliczeniu miesięcznym).
- 2.6. Maksymalna przerwa w dostępności do usługi nie może przekraczać 6 godzin, a o przerwach konserwacyjnych wymagających wyłączenia systemu Wykonawca poinformuje Zamawiającego z 7- dniowym wyprzedzeniem.
- 2.7. Oczekiwany przez Zamawiającego czas usunięcia awarii krytycznej od chwili zgłoszenia: NBD (z ang. Next Business Day).
- 2.8. Oczekiwany przez Zamawiającego czas usunięcia awarii niekrytycznej - na podstawie ustaleń z działem IT Zamawiającego.

### 3. INFORMACJE DODATKOWE

- 3.1. Jeżeli w toku wykonywania Umowy dojdzie do stworzenia przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników lub podwykonawców utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 Nr 90, Poz. 631 z późn. zm.) Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tych utworów na warunkach określonych w Umowie.
- 3.2. Przez Oplatę Comiesięczną (dalej: Oplata Comiesięczna) w niniejszych Warunkach Zamówienia Zamawiający rozumie wszelkie opłaty, które będzie on zobowiązany ponosić z tytułu podpisanej Umowy w trakcie jej trwania w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych poza opłatą wynikającą z ceny jednostkowej za wysłane Wiadomości SMS i/lub Zapytania HLR. Zamawiający wymaga aby Oplata Comiesięczna była, jeśli nie w całości, to przynajmniej w większości do wykorzystania na wysyłkę Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR. Cena Opłaty Comiesięcznej w ofercie Wykonawcy nie może być wyższa niż 100 polskich złotych netto.
- 3.3. Przez Oplatę Aktywacyjną (dalej: Oplata Aktywacyjna) w niniejszych Warunkach Zamówienia Zamawiający rozumie opłatę, jaką będzie on zobowiązany ponieść jednorazowo z tytułu podpisanej Umowy. Cena Opłaty Aktywacyjnej w ofercie Wykonawcy nie może być wyższa niż 100 polskich złotych netto.
- 3.4. Wszelkie opłaty jakie będzie ponosił Zamawiający z tytułu Umowy, będą zawarte w Opłacie Comiesięcznej, Opłacie Aktywacyjnej albo w opłacie za liczbę wysłanych Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR. Wszystkie te opłaty zostaną wyspecyfikowane w ofercie Wykonawcy wg wzoru Formularza oferty stanowiącego **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**

**Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW**

- 1) ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY.
- 2) ZAŁĄCZNIK NR 2 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.
- 3) ZAŁĄCZNIK NR 3 - UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ.
- 4) ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI.
- 5) ZAŁĄCZNIK NR 5 – WYKAZ PODWYKONAWCÓW.
- 6) ZAŁĄCZNIK NR 6 - ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY.
- 7) ZAŁĄCZNIK NR 7 – WYKAZ ZADAŃ RÓWNOWAŻNYCH
- 8) ZAŁĄCZNIK NR 8 – PROJEKT UMOWY.

## Załącznik nr 1. Formularz oferty

(pieczęć wykonawcy)

## Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest usługa:

Usługa masowej wysyłki krótkich wiadomości tekstowych SMS

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę \*:

## ŁĄCZNA CENA OFERTY:

CENA NETTO: ..... zł

CENA NETTO SŁOWNIE: ..... zł

## W TYM \*\*:

| Lp   | Składowa ceny   | Cena jednostkowa<br>w PLN netto | Ilość                     | Wartość<br>(Ilość x Cena<br>jedn.) |
|--|---|---------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| 1.   | Oплата Aktywacyjna  | .....                           | 1                         | .....                              |
| 2.   | Oплата Comiesięczna   | .....                           | 36 miesięcy               | .....                              |
| 2.a  | Liczba Wiadomości SMS do<br>wysłania w cenie Oplaty<br>Comiesięcznej przez okres 36<br>miesięcy (LWA) |                                 | .....                     |                                    |
| 2.b  | Liczba Zapytań HLR do wysłania w<br>cenie Oplaty Comiesięcznej przez<br>okres 36 miesięcy (LZA)       |                                 | .....                     |                                    |
| 3.   | Cena Wiadomości SMS (za 1 szt.)   | .....                           | 8 500 000 – LWA (lp. 2a.) | .....                              |
| 4.   | Cena Zapytania HLR (za 1 szt.)  | .....                           | 1 000 000 – LZA (lp. 2b.) | .....                              |
| Suma (Wartość z lp. 1 + Wartość z lp. 2. + Wartość z lp. 4. + Wartość z lp. 5) |   |                                 |                           | .....                              |

\*Ceny należy przedstawić z dokładnością do 3 (trzech) miejsc po przecinku (przykład: 1,234 zł)

\*\*Wszystkie niezapisane pola należy wypełnić



2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie określonym w Umowie, tj. Umowa zostaje zawarta na okres **36 miesięcy** liczonych od daty zawarcia umowy lub do czasu wyczerpania łącznej wartości umowy przed tym terminem.
3. Oświadczam(y), że:
- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
  - b) zamówienie wykonam(y):
  - c) ☐ **samodzielnie** / ☐ **z udziałem podwykonawców**
  - d) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do platformy zakupowej używanej przez Zamawiającego,
  - e) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia,
  - f) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
  - g) nie zalegam(my) z opłacaniem podatków i opłat,
  - h) nie zalegam(my) z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne,
  - i) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:  
☐ tak / ☐ nie
  - j) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) ..... , tel.: ..... e-mail: .....

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

miejsce i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)  
Wykonawcy

## **Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

(pieczęć Wykonawcy)

## Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot:

1. Posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli nakładają one obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie posiada powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do braku Niezależności lub Konflikty Interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot przedmiotu zamówienia.
5. Nie podlega wykluczeniu z postępowania.

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**miejsowość i data**

**Pieczęć imienna i podpis  
przedstawiciela(i) Wykonawcy**

Handwritten signature: *Handwritten signature*

**ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ****Upoważnienie**

(pieczęć Wykonawcy)

**Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu**

W ..... imieniu

upoważniam Pana/Panią ..... urodzonego/ą  
dnia ..... w ..... legitymującego się dowodem  
osobistym numer: ..... seria: ....., PESEL:  
..... do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**miejscowość i data**

**Pieczęć imienna i podpis  
przedstawiciela(i) Wykonawcy**

#### **Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności**

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

(pieczęć Wykonawcy)

## Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez ENEA Centrum Sp. z o.o. w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)  
Wykonawcy

4/10/20



**ZAŁĄCZNIK NR 5 – WYKAZ PODWYKONAWCÓW**

(pieczęć wykonawcy)

Niniejszym oświadczam(y), że:

1. Zrealizuję(emy) zamówienie samodzielnie w zakresie\*:

2. Zrealizuję(emy) zamówienie przy pomocy podwykonawców w zakresie\*:

| Lp. | Nazwa i adres podwykonawcy | Powierzony zakres zamówienia |
|-----|----------------------------|------------------------------|
| 1.  |                            |                              |
| 2.  |                            |                              |
| 3.  |                            |                              |
| 4.  |                            |                              |

\* pola niezapisane należy przekreślić

3. Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego.

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)  
Wykonawcy



**ZAŁĄCZNIK NR 6– ARKUSZ Z PYTANAMI WYKONAWCY**

(pieczęć wykonawcy)

| Lp. | Treść pytania |
|-----|---------------|
| 1   |               |
| 2   |               |
| 3   |               |
| 4   |               |
| 5   |               |
| 6   |               |
| 7   |               |

\* pola niezapisane należy przekreślić

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    |  |
| miejscowość i data | Pieczęć imienna i podpis<br>przedstawiciela(i) Wykonawcy |



**ZAŁĄCZNIK NR 7 – WYKAZ ZADAŃ RÓWNOWAŻNYCH**

(pieczęć wykonawcy)

| Nr | Przedmiot umowy<br>(skrótowy opis projektu ze<br>wskazaniem sposobu realizacji tj.<br>przez FTP/ SFTP, email, API- jakie?) | Odbiorca zamówienia<br>nazwa (firma), adres (siedziba),<br>numer kontaktowy | Okres realizacji<br>(mm.rr – mm.rr) | Wartość projektu<br>powyżej<br>100 000,00 PLN<br>(TAK / NIE) |
|----|--|---|-------------------------------------|--|
| 1. |  |   |                                     |  |
| 2. |  |   |                                     |  |
| 3. |  |   |                                     |  |

**Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług powinny być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których usług wykazanych przez wykonawcę dotyczą (przykład: „Referencje do projektu nr 1”)**

|                   |  |
|-------------------|--|
|                   |  |
| miejsowość i data | Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)<br>Wykonawcy |

**ZAŁĄCZNIK NR 8 – PROJEKT UMOWY****UMOWA nr CRU/U/1400/.../2018**

zawarta w dniu .....  
w Poznaniu pomiędzy:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.,  
60-201 Poznań, ulica Górecka 1,  
wpisaną do w Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe  
Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-00-02-843; REGON: 630770227,  
o kapitale zakładowym: 3 929 000,00 zł**

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. ...

**a**

...,

zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. ...

**§ 1****Realizacja umowy, powierzenie wykonania prac oraz przenoszenie wierzytelności**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:  
**Usługa wysyłki krótkich wiadomości tekstowych SMS (dalej: Wiadomości SMS) lub zapytań do Rejestru Abonentów Macierzystych HLR (dalej: Zapytania HLR)**
2. Szczegółowa specyfikacja Przedmiotu umowy stanowi Załącznik 1 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zrealizuje usługę zgodnie z Warunkami Zamówienia z dnia: ... stanowiącymi Załącznik nr 2 do Umowy i treścią złożonej oferty z dnia: ... stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy oraz protokołem z negocjacji z dnia: ... stanowiącym odpowiednio Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
4. W przypadku zaistnienia na rynku usług świadczonych dla biznesu, w tym w szczególności w otoczeniu prawnym, okoliczności, które skutkowałyby obniżką ceny za wiadomość SMS (jej wysyłkę), Zamawiający, przez cały okres obowiązywania Umowy, zastrzega sobie prawo do renegotjacji ceny Wiadomości SMS lub Zapytania HLR. W przypadku braku zawarcia, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od zgłoszenia chęci renegotjacji zapisów Umowy, Aneksu, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z 30-dniowym terminem wypowiedzenia.
5. Umowa zostaje zawarta na okres **36 (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy** liczonych od daty zawarcia Umowy lub do czasu wyczerpania łącznej wartości Umowy przed tym terminem.
6. Wykonawca oświadcza, że przez wykonanie Umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej innych podmiotów, ani żadnych przepisów prawa obowiązującego w tym zakresie.
7. Wykonawca nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
8. Powierzając część prac objętych Przedmiotem niniejszej Umowy podwykonawcom w zakresie określonym w ofercie Wykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez nich wykonane oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno Zamawiającemu jak i osobom trzecim.



9. Niniejsza Umowa ma charakter ramowy co oznacza, że na jej podstawie i w okresie jej obowiązywania lub do czasu wyczerpania maksymalnej wartości wynagrodzenia (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej) Zamawiający będzie uprawniony, a nie zobowiązany do wysyłania Wiadomości SMS lub Zapytań HLR. Zawarcie niniejszej Umowy nie kreuje po stronie Wykonawcy roszczeń odszkodowawczych w przypadku gdy wartość wynagrodzenia z tytułu wykonanych zleceń jednostkowych w okresie obowiązywania Umowy nie osiągnie maksymalnej wartości wynagrodzenia.
10. Świadczenie Przedmiotu Umowy zostanie rozpoczęte nie później niż 1 dzień kalendarzowy od daty jej podpisania.
11. Realizacja usługi będzie oparta o zasady opisane w specyfikacji technicznej stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy, który jest integralną częścią umowy.

## § 2

### Wynagrodzenie

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu umowy (stanowiąca jednocześnie maksymalną wartość zobowiązania finansowego po stronie Zamawiającego z tytułu realizacji przez Wykonawcę Przedmiotu umowy) nie przekroczy:

kwota netto: **xxx**

kwota netto słownie: **xxx**

2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności:
  - a) koszty transportu w miejsce wskazane przez Zamawiającego,
  - b) koszty obsługi logistycznej,
  - c) koszty wymaganych w kraju Zamawiającego atestów, podatków, licencji, zezwoleń, cła oraz innych opłat niezbędnych do uzyskania w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu umowy,
  - d) koszty serwisu w okresie gwarancji,
  - e) ryzyko handlowe wynikające z realizacji zamówienia,
  - f) warunki gwarancji,
  - g) koszty ubezpieczenia i uzyskania polisy ubezpieczeniowej obejmującej transport do miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
  - h) koszty pracy inżyniera wdrożeniowego,
  - i) dostarczenie instrukcji obsługi i montażu oraz specyfikacji w języku polskim.
3. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
4. ENEA Centrum Sp. z o.o. pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: ... , a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-00-02-843.
7. Zapłata wynagrodzenia za Przedmiot umowy dokonywana będzie na następujących warunkach:
  - a) po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę na kwotę wynikającą z opłaty abonamentowej oraz faktycznie wysłanych Wiadomości SMS lub Zapytań HLR przemnożonych przez cenę jednostkową netto w PLN wynikającą ze szczegółowej specyfikacji Przedmiotu umowy oraz protokołu z negocjacji stanowiących Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy odpowiednio,
  - b) każdorazowo do wystawionej faktury kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktur,

- c) Należności dla Wykonawcy zrealizowane zostaną poleceniem przelewu w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Jeżeli termin płatności przypada na dzień wolny od pracy, zapłata nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
10. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
11. Faktura winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
- a) nazwa komórki organizacyjnej –
  - b) numer Umowy – CRU/U/1400/.../2018
  - c) numer MPK/imię i nazwisko zleceniodawcy – 1412060000,
  - d) numer zlecenia SAP - ...
- Powyższe informacje Wykonawca winien otrzymać od Zamawiającego przed wystawieniem faktury.
12. Wystawioną fakturę Wykonawca przekaze na wskazany poniżej adres do korespondencji:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.**  
**Centrum Zarządzania Dokumentami**  
**ul. Zacisze 28**  
**65-775 Zielona Góra**

13. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktury przez Wykonawcę na adres mailowy: faktury.elektroniczne@enea.pl.
14. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty.
15. Przelew wierzytelności z tytułu wynagrodzenia Wykonawcy nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. Informacja w tym przedmiocie powinna znaleźć się na każdej wystawionej przez Wykonawcę fakturze.

### § 3

#### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
- a) w wysokości 100 zł (słownie: stu polskich złotych 00/100) netto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Przedmiotu umowy,
  - b) w wysokości 100 zł (słownie: stu polskich złotych 00/100) netto za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia dostępności świadczenia Przedmiotu Umowy powyżej poziomu SLA 99%.
  - c) w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesięciu tysięcy polskich złotych 00/100) netto za każdy przypadek naruszenia postanowień § 5 lub § 6 Umowy.
2. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w ust. 1, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych - do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

### § 4

#### Rozwiązanie, wypowiedzenie, odstąpienie od umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 30- dniowego okresu wypowiedzenia. Wykonawca może wypowiedzieć umowę jedynie z ważnych powodów.
2. Zamawiający ma prawo w każdym czasie rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

W przypadku rozwiązania Umowy wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu pomniejszeniu, o niezrealizowaną część Przedmiot umowy. W przypadku rozwiązania Umowy Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wszelkie prawa, tytuły, gwarancje, dokumentację techniczną i inne dokumenty przygotowane przez Wykonawcę związane z realizacją Umowy aktualne na dzień rozwiązania.

3. Wypowiedzenie Umowy jak również odstąpienie od Umowy na podstawie ust. 2 wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Do rozliczenia Stron w przypadku odstąpienia od Umowy, stosuje się odpowiednio zapisy dotyczące jej rozwiązania.

## § 5

### Informacje poufne Zamawiającego

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust. 1 niniejszego paragrafu mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której Zamawiający jest spółką zależną) w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. 2014, poz. 94), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu umowy, z wyjątkiem informacji, które:
  - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
  - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
  - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu, w tym w szczególności:
  - a) zachować informacje w poufności,
  - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
  - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
  - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
  - e) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
  - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.

5. Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w Umowie przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu 5 (słownie: pięciu) lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy w zakresie usług serwisowych.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 (słownie: pięciu) lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od wezwania go do złożenia takiego oświadczenia.

## § 6

### Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Wykonawca przetwarza lub przetwarzać będzie dane osobowe, zobowiązany jest uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 ze zm., dalej: Ustawa), a po 25 maja 2018 roku, również i w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO).
2. Zamawiający oświadcza, iż w rozumieniu Ustawy, administratorem danych (dalej: Administrator) w odniesieniu do powierzonych zgodnie z niniejszą Umową danych osobowych, pozostają Spółki (każda z osobna): ENEA S.A., ENEA Operator Sp. z o.o., ENEA Centrum Sp. z o.o., ENEA Trading Sp. z o.o., ENEA Serwis Sp. z o.o., ENEA Pomiary Sp. z o.o., ENEA Logistyka Sp. z o.o., ENEA Oświetlenie Sp. z o.o., ENEA Innovation Sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A. oraz ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. wraz ze spółkami zależnymi: ENEA Ciepło Sp. z o.o., ENEA Ciepło Serwis Sp. z o.o., MEC Piła Sp. z o.o. oraz PEC Sp. z o.o., a wszelkie prawa do powierzonych danych osobowych przez cały czas trwania Umowy należą do Administratorów.
3. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ich ochronę, co najmniej w zakresie określonym w art. 36 – 39 Ustawy oraz do spełnienia wymagań określonych w przepisach, o których mowa w art. 39a Ustawy. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco dostosowywać zakres i środki ochrony powierzonych danych osobowych do wymogów wynikających z ewentualnych zmian przepisów.
4. W przypadku zmian ustawodawstwa polskiego w zakresie ochrony danych osobowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej związanego z wejściem w życie RODO, Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo wdrażać i stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych zgodnie ze znowelizowanymi przepisami powszechnie obowiązującymi, w szczególności:
  5. wdrażać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób, których dane będą przetwarzane, w tym między innymi w stosownych przypadkach:
    - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych,
    - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
    - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
    - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
  6. w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie jej praw określonych w rozdziale III RODO oraz z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO,



7. współpracować na żądanie z organem nadzorczym, w rozumieniu RODO, w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
8. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania uzyskanych w trakcie, w związku lub przy okazji realizacji Przedmiotu umowy danych osobowych wyłącznie do swojej dyspozycji, w zakresie i w celu realizacji niniejszej Umowy i nie powierzania ich osobom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca zapewnia, że dostęp do danych, które zostały jemu powierzone, zgodnie z art. 39 ust. 2 Ustawy i art. 29 RODO, będą miały wyłącznie osoby, które odbyły szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych, które posiadają imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane przez Wykonawcę oraz które będą zobowiązane do zachowania w tajemnicy danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczania.
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać każdorazowo na żądanie Zamawiającego lub Administratora aktualną listę osób zaangażowanych w przetwarzanie danych osobowych w związku z wykonywaną Umową.
11. Wykonawca zobowiązuje się przekazać niezwłocznie Zamawiającemu lub Administratorowi informacje o każdym postępowaniu administracyjnym czy sądowym dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, jak również o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, których jest stroną, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu lub Administratorowi wszelkich sytuacji lub okoliczności, które choćby potencjalnie mogłyby umożliwić osobom nieuprawnionym dostęp do danych osobowych, a w przypadku wystąpienia incydentu stanowiącego zagrożenie dla bezpieczeństwa powierzonych danych- najpóźniej do 6 godzin od zidentyfikowania incydentu poinformować Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania danych osobowych wyłącznie do własnej dyspozycji i nie powierzania ich osobom trzecim bez uzyskania w formie pisemnej zgody Zamawiającego, a także do przeciwdziałania dostępowi osób niepowołanych do powierzonych danych osobowych. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że podmiot przetwarzający zatrudniony jako podwykonawca podlega tym samym obowiązkom ochrony danych osobowych w tym gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków podwykonawcy spoczywa na Wykonawcy.
14. Zamawiający lub Administrator upoważnieni są do kontroli Wykonawcy w zakresie realizacji ochrony powierzonych danych osobowych lub innych informacji związanych z wykonywaniem przez Wykonawcę warunków Umowy przez cały okres jej trwania.
15. W przypadku naruszenia przepisów Ustawy, a po 25 maja br. również i RODO, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego Zamawiający lub któryś z Administratorów poniesie szkodę, a także w innych przypadkach powstania odpowiedzialności odszkodowawczej, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody lub zapłaty kary umownej, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1 lit. c) Umowy.
16. Najpóźniej w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni, licząc od rozwiązania Umowy niezależnie od przyczyn lub jej wygaśnięcia, Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym i przy uwzględnieniu jego wytycznych w tym zakresie, zobowiązany jest zwrócić wszelkie materiały i dokumenty będące nośnikami danych osobowych objętych Umową oraz usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe, które w związku z wykonywaniem Umowy przetwarzał, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują ich przechowywanie. Z przekazania materiałów i dokumentów będących nośnikami danych osobowych sporządzony zostanie stosowny protokół przekazania, który zostanie podpisany przez obie Strony; z czynności usunięcia danych zaś sporządzony zostanie protokół usunięcia danych, który zostanie podpisany przez Wykonawcę i przekazany niezwłocznie Zamawiającemu.
17. Przez usunięcie danych osobowych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, rozumieć należy zniszczenie tych danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.
18. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 (słownie: pięciu) lat od dnia zakończenia jej wykonywania, Zamawiający lub Administratorzy są uprawnieni zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełnienia obowiązku ochrony informacji Zamawiającego lub ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od wezwania go do złożenia takiego oświadczenia, pod rygorem zapłaty kary



umownej w wysokości wskazanej w § 3 ust. 1 lit. c) Umowy.

## § 7

### Grupa kapitałowa ENEA

1. Grupę Kapitałową ENEA tworzą spółka ENEA S.A. i spółki, dla których jest ona spółką dominującą w rozumieniu art. 4 § 1 ust. 4 KSH.
2. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o Zamawiającym lub podmiotach z Grupy Kapitałowej Zamawiającego rozumie się przez to również podmioty powstałe odpowiednio w skutek reorganizacji lub przekształcenia Zamawiającego lub podmiotów z Grupy Kapitałowej Zamawiającego. Za podmioty z Grupy Kapitałowej Zamawiającego rozumie się również nowe podmioty, które powstały i weszły do Grupy Kapitałowej Zamawiającego po dniu zawarcia niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z Grupy Kapitałowej Zamawiającego, bez zgody Wykonawcy oraz producenta, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności do:
  - a) przeniesienia prawa własności wszystkich dostarczonych w ramach wykonania Przedmiotu umowy urządzeń, systemów, rozwiązań, dokumentacji, oprogramowania wraz z nośnikami,
  - b) przeniesienia prawa do niezrealizowanych jeszcze usług serwisowych,
  - c) przeniesienia uprawnień licencyjnych oraz autorskich praw majątkowych do Produktów Prac, a także prawa do wykonywania praw zależnych do Produktów Prac,
  - d) zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania urządzeń, systemów, rozwiązań, dokumentacji, oprogramowania wraz z nośnikami,
  - e) wniesienia urządzeń, systemów, rozwiązań, dokumentacji, oprogramowania wraz z nośnikami, uprawnień licencyjnych, autorskich praw majątkowych do Produktów Prac jako aportu do innej spółki.

## § 8

### Koordynatorzy umowy

1. Obowiązki koordynującego sprawy związane z realizacją niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego (Koordinator Umowy ze strony Zamawiającego) pełnić będzie:  
Pan: .....tel.: ....., e-mail: .....
2. Obowiązki koordynującego sprawy związane z realizacją Umowy ze strony Wykonawcy pełnić będzie:  
Pan: ..... tel.: ....., e-mail: .....

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku, gdyby rozwiązanie polubowne nie dało się wypracować, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Gdyby któreś z postanowień niniejszej Umowy były lub stały się bezskutecznymi, Strony dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w Umowie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zmiany adresu Stron, numeru rachunku bankowego, wykazu osób do kontaktu i danych kontaktowych nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej, ze skutkiem od chwili doręczenia.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.



7. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki do Umowy:**

- nr 1 - Szczegółowa specyfikacja Przedmiotu umowy
- nr 2 - Warunki Zamówienia z dnia ...
- nr 3 - Oferta Wykonawcy z dnia ...
- nr 4 - Protokół z negocjacji z dnia ...
- nr 5 - Gwarancja Service Level Agreement
- nr 6 - Specyfikacja techniczna
- nr 7 - Pełnomocnictwo ENEA Centrum Sp. z o.o.

**ZAMAWIAJĄCY**

pieczęć imienna i podpis

**WYKONAWCA**

pieczęć imienna i podpis

## Załącznik nr 1 - Szczegółowa specyfikacja Przedmiotu umowy

| Lp. | Składowa ceny  | Cena jednostkowa<br>w PLN netto | Ilość                                  | Wartość<br>(Ilość x Cena jedn.) |
|-----|--|---------------------------------|--|---------------------------------|
| 1.  | Oплата Акtywacyjна <sup>2</sup>  | .....                           | 36                                     | .....                           |
| 2.  | Oплата Comiesięczna <sup>1</sup>   | .....                           | 1                                      | .....                           |
| 2a. | Liczba Wiadomości SMS do wysłania w cenie Оплаты Comiesięcznej przez okres 36 miesięcy (LWA <sup>3</sup> ) |                                 | .....                                  |                                 |
| 2b. | Liczba Zapytań HLR do wysłania w cenie Оплаты Comiesięcznej przez okres 36 miesięcy (LZA <sup>4</sup> )    |                                 | .....                                  |                                 |
| 3.  | Cena Wiadomości SMS (za 1 szt.)  | .....                           | 8 500 000 <sup>5</sup> – LWA (lp. 3a.) | .....                           |
| 4.  | Cena Zapytania HLR (za 1 szt.)   | .....                           | 1 000 000 <sup>6</sup> – LZA (lp. 3b.) | .....                           |

<sup>1</sup> Przez Оплатę Comiesięczną (dalej: Оплата Comiesięczna) rozumie się wszelkie opłaty, które Zamawiający będzie ponosić z tytułu podpisanej Umowy w trakcie jej trwania w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych poza opłatą wynikającą z ceny jednostkowej za wysłane Wiadomości SMS lub Zapytania HLR. Оплата Comiesięczna będzie, jeśli nie w całości, to przynajmniej w większej części do wykorzystania na wysyłkę Wiadomości SMS i/lub Zapytań HLR.

<sup>2</sup> Przez Оплатę Акtywacyjną (dalej: Оплата Акtywacyjна) rozumie się opłatę, jaką Zamawiający będzie ponosić jednorazowo z tytułu podpisanej Umowy.

<sup>3</sup> LWA – liczba Wiadomości SMS możliwych do wysłania przez Zamawiającego w ramach ceny Оплаты Comiesięcznej albo

<sup>4</sup> LZA – liczba Zapytań HLR możliwych do wysłania przez Zamawiającego w ramach ceny Оплаты Comiesięcznej przy czym

<sup>5</sup> Szacowana liczba Wiadomości SMS możliwych do wysłania przez Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy.

<sup>6</sup> Szacowana liczba Zapytań HLR możliwych do wysłania przez Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy.