



Bd-225-305/2015

Bydgoszcz, 12 listopada 2015 r.

Wykonawcy

ZAPYTANIE OFERTOWE

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy zaprasza do złożenia oferty cenowej w postępowaniu pn.: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy”**.

I. Nazwa i adres zamawiającego:

Państwowa Inspekcja Pracy
Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy
Plac Piastowski 4a, 85-012 Bydgoszcz
tel. 52/320 24 00

II. Tryb zamówienia:

Wartość netto zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro i zgodnie z art.4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2013 t.j., poz.907 ze zm.) przy wyborze oferenta nie będą miały zastosowania przepisy ww. ustawy.

III. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy wraz z dostawą fabrycznie nowych:

- a) telefonów komórkowych wraz z kartami SIM,
- b) modemów do pakietowej transmisji danych wraz z kartami SIM,
- c) karty sim do urządzenia FCT,
- d) tablet wraz z kartą SIM,
- e) kart do pakietowej transmisji danych.

2. Liczba użytkowanych w chwili obecnej i zamawianych dodatkowo telefonów, modemów, tabletów, kart do urządzeń FCT oraz kart do pakietowej transmisji danych:

- 1) 18 sztuk telefonów komórkowych (aktywacje użytkowane w chwili obecnej);
- 2) 3 sztuk modemów (aktywacje użytkowane w chwili obecnej);
- 3) 39 sztuk telefonów komórkowych (aktywowanych w terminie wskazanym w umowie);
- 4) 1 sztuki karty SIM z przeznaczeniem do stosowania w urządzeniach FCT (aktywacja użytkowana w chwili obecnej);
- 5) 1 tabletu (aktywowanego w terminie wskazanym w umowie);
- 6) 4 sztuk kart do pakietowej transmisji danych (aktywowanych w terminie wskazanym w umowie);
- 7) 2 sztuki karty SIM (dodatkowo aktywowane wg potrzeb).

Zamawiający oświadcza, że może nie wykorzystać wskazanej w ust. 2 pkt. 7 aktywacji. Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych, aktywacyjnych, zapłaty za dostarczone urządzenia) tylko za faktycznie aktywowane karty SIM oraz dostarczone telefony, tablety i modemy.

3. Zamawiający wymaga, by Wykonawca:

- a) rozpoczął świadczenie usług dla aktywacji użytkowanych w chwili obecnej od dnia 11 stycznia 2016 r.; w przypadku zawarcia umowy po upływie ww. terminu lub w terminie, który nie gwarantuje ustawowego, bezkosztowego przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy numery muszą zostać przeniesione do sieci Wykonawcy od pierwszego dnia, w którym numer ten może być bezkosztowo przeniesiony do sieci Wykonawcy; w takim przypadku numery dotychczas użytkowane zostaną objęte przez dotychczasowego operatora umową na czas nieokreślony do momentu przejęcia ich przez operatora wyłonionego w przedmiotowym postępowaniu, a usługi dodatkowo uruchamiane mają zostać uruchomione w tym samym terminie, co aktywacje użytkowane obecnie;
- b) rozpoczął świadczenie usług dodatkowych aktywowanych wg potrzeb w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania, w ww. terminie ma być również dostarczony aparat telefoniczny / modem / tablet / karta SIM);
- c) dostarczył nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych, tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usług, dopuszczalne jest korzystanie przez Wykonawców z dotychczas użytkowanych przez Państwową Inspekcję Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy kart SIM)

4. Wykonawca zakończy świadczenie usług dla wszystkich telefonów, modemów, tabletu, kart SIM, w tym karty z przeznaczeniem do stosowania w urządzeniu FCT i przeznaczonych do pakietowej transmisji danych (niezależnie od terminu ich aktywacji) z upływem dnia 10 stycznia 2018 r.

5. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia numerów telefonów użytkowanych dotychczas przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany numerów telefonów obecnie użytkowanych i aktywowanych przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy. Zmianie mogą ulec jedynie numery kart SIM do modemów i urządzenia FCT. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszego zamówienia zobowiązany będzie – na podstawie wystawionego przez Zamawiającego pełnomocnictwa – dokonać wszystkich formalności związanych z przeniesieniem numerów należących do Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy do swojej sieci. Wykonawca w dniu zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu na adres kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl wzór stosownego pełnomocnictwa. O numerach, które mają być przeniesione do sieci Wykonawcy, Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy. Wszelkie ewentualne koszty związane z przeniesieniem numerów poniesie Wykonawca. Zamawiający dopuszcza w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy przerwę w świadczeniu usług w godzinach 00:00 – 04:00. Na czas przeniesienia numerów Wykonawca może zastosować numery tymczasowe. Wykonawca nie jest zobowiązany do przeniesienia numerów modemów i karty FCT użytkowanych w chwili obecnej w Okręgowym Inspektoracie Pracy w Bydgoszczy – mogą być zastosowane nowe karty SIM.

6. Wykonawca zapewni po swojej stronie 2 opiekunów odpowiedzialnych za kontakt z Okręgowym Inspektoratem Pracy w Bydgoszczy i realizację umowy (przez cały okres obowiązywania umowy). Informacja o ww. osobach ma być zawarta w punkcie 5 formularza oferty. Wykonawca będzie pisemnie informował Zamawiającego o zmianie ww. osoby, jej numeru telefonu, maila itp.

7. Wykonawca zapewni numer alarmowy do blokowania skradzionych kart SIM dostępny 24/7/365. Numer ten wskazany będzie w formularzu oferty.

Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi przy udziale konsultantów Wykonawcy odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.

8. W ramach oferty Wykonawca zaoferuje m.in. po 3 modele aparatów telefonicznych z każdej grupy telefonów wskazanych w załączniku nr 6 oraz po minimum 1 tablecie/modemie, które będą spełniać parametry techniczne określone w załączniku nr 6. Dostarczone telefony nie będą posiadały blokady SIM-lock lub Wykonawca wraz z telefonami dostarczy nieodpłatnie kody NCK do samodzielnego zdjęcia blokad.

Do każdego dostarczonego aparatu telefonicznego należy załączyć: zestaw słuchawkowy,

ładowarkę samochodową.

Do tabletu należy załączyć: ładowarkę samochodową, etui wyposażone w klawiaturę.

9. Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy przekaze Wykonawcy pisemnie (faksem), w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy informacje, które aparaty telefoniczne/ modemy/ tablet należy do niego przekazać.

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia aparatów telefonicznych / modemów /tabletu/ kart SIM, karty do pakietowej transmisji danych na co najmniej 7 dni roboczych przed rozpoczęciem okresu świadczenia usługi. Przekazanie ww. potwierdzone będzie pisemnie protokołem odbioru.

10. W przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty SIM Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM.

Wykonawca w przypadku zgubienia lub uszkodzenia karty SIM wystawi i dostarczy nieodpłatnie do Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy duplikat karty SIM w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia.

11. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach umowy umożliwił ustalenie dla poszczególnych aktywacji maksymalnych limitów opłat z tytułu świadczonych usług. Wykonawca zapewni możliwość sprawdzenia pozostałego do wykorzystania limitu pracowniczego (przekazanego operatorowi po podpisaniu umowy) za pomocą SMS przesłanego na numer aktywacji, której dotyczy limit.

12. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów, a Zamawiający w przypadku zmiany numeru telefonu nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat. O konieczności wprowadzenia takiej zmiany Wykonawca będzie informowany pisemnie (faksem). Zmiana numeru nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania ww. informacji.

13. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić dla wszystkich kart SIM, objętych niniejszą umową usługi, które są ogólnodostępne (dotyczy usług dostępnych technicznie dla planu taryfowego zaproponowanego przez Wykonawcę w ofercie) dla abonentów jego sieci w ofertach skierowanych do abonentów biznesowych oraz usługi, które zostaną wprowadzone w trakcie trwania umowy (zgodnie z cennikiem dla abonentów biznesowych).

14. W przypadku obniżenia cen połączeń międzyoperatorskich Wykonawca zobowiązany będzie obniżyć ceny o wartość bezwzględną o jaką obniżona została stawka połączeń międzyoperatorskich wyznaczona przez regulatora (Urząd Komunikacji Elektronicznej) od następnego okresu rozliczeniowego.

15. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy dostarczy do siedziby Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy po 1 egzemplarzu każdego z zaoferowanych aparatów telefonicznych wraz z ładowarką celem dokonania wyboru konkretnych aparatów telefonicznych. Telefony zostaną w OIP w Bydgoszczy przez okres 3 dni roboczych, a następnie Wykonawca zobowiązany będzie je odebrać.

16. Dostarczone urządzenia i akcesoria objęte będą gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej. W przypadku awarii podlegającej naprawie gwarancyjnej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aparaty zastępcze wraz z ładowarkami o zbliżonych parametrach technicznych oraz dostarczenia urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przez okres 24 miesięcy. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się od dnia aktywacji poszczególnych urządzeń.

Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzętu i aktywowanych usług Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy za pośrednictwem osób wymienionych w umowie. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych e-mailem, telefonicznie lub faksem oraz dokonywania niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na nr faksu lub adres e-mail wskazany w ww. zgłoszeniu.

17. Zamawiający informuje, że w chwili obecnej korzysta z usług spółki Polkomtel. Użytkowane obecnie aktywacje zostały zakupione w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Umowa ze Spółką Polkomtel wygasa 10 stycznia 2016 roku.

IV. Warunki udziału w postępowaniu ofertowym:

Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tj. Wykonawca musi mieć prawo, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, doświadczenia usług telekomunikacyjnych na terenie RP.

Wykonawca musi posiadać wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

V. Termin realizacji zamówienia:

Od 11 stycznia 2016 roku do 10 stycznia 2018 roku .

VI. Warunki płatności:

Zapłata za abonament za świadczenie usług – miesięcznie z góry za faktycznie aktywowane / wykonane usługi.

Zapłata za świadczenie usług – miesięcznie z dołu za faktycznie aktywowane/ wykonane usługi.

Zapłata za aparaty telefoniczne/modemy/tablety/karty – po ich dostarczeniu do Zamawiającego i ich protokolarnym odbiorze, zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem.

Zapłata ww. należności dokonana zostanie przez Zamawiającego przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

VII. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty:

Termin związania ofertą – 30 dni.

Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu oferty – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Oferta winna być sporządzona w języku polskim, czytelnie, odręcznie nie pozostawiając wątpliwości co do zamieszczonych informacji lub też w formie maszynopisu lub wydruku, uzupełniona wymaganymi załącznikami. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe. Błędy w obliczeniu ceny będą skutkowały odrzuceniem oferty. W przypadku braku dokumentów zamawiający wystąpi do wykonawcy o ich uzupełnienie. Nieuzupełnienie dokumentów w wyznaczonym terminie będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji działalności gospodarczej. Jeżeli osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa to musi być ono dołączone do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.

Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej, zamkniętej kopercie zawierającej nazwę, adres i numer telefonu i faksu Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci) **z dopiskiem „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy”**.

Oferta winna zostać dostarczona do **Kancelarii (pok. 109) Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy przy Placu Piastowskim 4a, 85-012 Bydgoszcz, w terminie do dnia 20 listopada 2015 roku do godziny 8⁰⁰**. Decyduje data i godzina wpływu oferty do OIP w Bydgoszczy. Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. Kryteria oceny ofert:

Cena – 80%

Dodatkowe usługi – 20%

Zasady oceny w kryterium cena:

Ocena punktowa ofert zostanie obliczona, jako stosunek oferty z najniższą ceną brutto do ceny brutto oferty ocenianej, pomnożony przez wagę kryterium. Przez „cenę” Zamawiający rozumie łączny koszt zakupu i dostawy tabletu/modemów/telefonów komórkowych/kart sim i itp, ich transport do Zamawiającego oraz świadczenia usług określonych w dokumentacji

przetargowej - z podatkiem VAT w zł polskich.

Zasady oceny w kryterium dodatkowe usługi:

W przypadku zaoferowania danego rodzaju rozmów w cenie abonamentu Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty. Punkty te kształtować będą się następująco:

- a) koszt wszystkich rozmów wliczony w cenę abonamentu w ramach wszystkich numerów telefonów komórkowych Zamawiającego – 0 lub 15 pkt;
- b) koszt wszystkich rozmów wliczony w cenę abonamentu w ramach numerów komórkowych Wykonawcy – 0 lub 30 pkt;
- c) koszt wszystkich rozmów ze wszystkich numerów Zamawiającego z numerami stacjonarnymi na terenie RP wliczony w cenę abonamentu- 0 lub 10 pkt;
- d) koszt rozmów ze wszystkimi telefonami stacjonarnymi i numerami komórkowymi (w tym innych operatorów krajowych) wliczony w cenę abonamentu – 0 lub 100 pkt.

Zamawiający informuje, że w przypadku zaoferowania świadczenia usług wskazanych w podpunkcie d - Wykonawcy nie będą liczone dodatkowe punkty za świadczenie usług wskazanych w podpunkcie a-c. Wykonawca ten otrzyma w kryterium dodatkowe usługi - 100 punktów.

Wykonawca, który zaoferuje świadczenie usług wskazanych w podpunkcie a, b lub c otrzyma, jeżeli zaoferuje wszystkie z ww. usług maksymalnie – 55 pkt (liczba ta może ulec zmniejszeniu w przypadku nie zaoferowania wszystkich z ww. usług).

Punkty otrzymane w tym kryterium zostaną przemnożone przez wagę tego kryterium.

Punkty z kryterium numer cena i kryterium dodatkowe usługi (po przemnożeniu ich przez wagi tych kryteriów) zostaną zsumowane.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie wymogi opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz otrzyma najwyższą ilość punktów.

IX. Zamawiający może odwołać postępowanie o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyny, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia.

Załączniki:

- 1) Formularz oferty
- 2) Cennik Wykonawcy i regulamin świadczenia usług
- 3) Opis przedmiotu zamówienia
- 4) Formularz cenowy
- 5) Parametry techniczne zaoferowanych urządzeń
- 6) Minimalne parametry telefonów / tabletu / modemów

