

Opis przedmiotu zamówienia

I. Usługi głosowe i przesył danych

1. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju i poza jego granicami.
2. Wykonawca dokona na rzecz Zamawiającego aktywacji kart SIM oraz wszystkich usług wymienionych w umowie. Koszt aktywacji wliczony jest w cenę abonamentu.
3. Wszystkie aktywacje głosowe (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji.
4. Dostarczone karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Zamawiający dokona aktywacji kart z poziomu aplikacji do zarządzania i/lub faksem na numer podany w ofercie Wykonawcy.
5. Karty SIM mają być dostarczone na koszt Wykonawcy. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający wyraża zgodę by na karcie SIM widoczny był numer MSISDN numeru tymczasowego (jeżeli dotyczy).
6. Wykonawca zapewni połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych.
7. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych.
8. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy bez opłaty inicjacyjnej za naliczanie sekundowe (1s/1s) dotyczy połączeń krajowych.

9. Wykonawca zapewni stałe stawki dla połączeń niezależnie od pory dnia i dnia tygodnia w okresie obowiązywania umowy zgodnie z cenami wskazanymi w ofercie, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy usługa jest wyceniana zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Powyższe nie dotyczy stawek za połączenia międzyoperatorskie oraz w roamingu.

10. Wykonawca zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700 oraz blokadę dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych o podwyższonej opłacie. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym.

11. Wykonawca zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach pakietową transmisję danych (pakiet min. 3 GB). W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany pakietów na poszczególnych numerach bez dodatkowych kosztów rozliczenie należności według nowego pakietu według następnego okresu rozliczeniowego. Usługa będzie włączana/wyłączana bezpłatnie natomiast za korzystanie z pakietu Wykonawcy przysługuje dodatkowa opłata abonamentowa za pakiet wskazana w formularzu cenowym. Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych dopuszcza się pogorszenie parametrów technicznych dla świadczonej usługi.

II. Internet

12. Wszystkie aktywacje bezprzewodowego dostępu do Internetu będą działały w ramach miesięcznego abonamentu – dla modemów/tabletu/kart SIM - w ramach którego Wykonawca zapewni nieograniczony dostęp do Internetu w technologiach LTE, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym limitu przesyłu danych dopuszcza się pogorszenie parametrów technicznych transmisji dla świadczonej usługi.

13. Wykonawca zapewni blokadę wychodzących połączeń głosowych, SMS, MMS na kartach SIM aktywowanych do bezprzewodowego Internetu.

14. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na wszystkich kartach do pakietowej transmisji danych pakiet min. 3 GB, odnośnie modemów pakiet min. 5 GB. oraz dla tabletów pakiet min. 5 GB. Pakiet w ramach abonamentu telefonicznego odpowiednio min. 3 GB.

III. Rozliczanie oraz zarządzanie usługami:

15. Wykonawca zapewni dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane taryfikowane muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line oraz przekazywane w postaci pliku CSV nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca prześle bezpłatnie Zamawiającemu program i licencję na użytkowanie przez okres świadczenia przez Wykonawcę usługi. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia, ilości oraz kosztów SMS i MMS, adresata (numer telefonu), ilość przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.

16. Zamawiający wymaga stworzenia konta do zarządzania całością aktywacji dla minimum 3 użytkowników. Dane ww. osób zostaną przekazane Wykonawcy faksem/pisemnie przez Zamawiającego w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy.

Oprócz funkcjonalności wyżej wskazanych wymagane jest:

- 1) możliwość ustalania zmiany limitów pracowniczych;
- 2) możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług dla wybranych kart SIM (Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia abonamentu za okres, w którym na żądanie Zamawiającego zablokowano usługi);
- 3) miesięczny koszt realizacji umowy w formie raportu;
- 4) zbiorczy miesięczny raport umożliwiający analizę wykorzystania usług i generowanych kosztów.

17. Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej Wykonawca wliczy do abonamentu.

18. Wymagania dodatkowe:

Wykonawca zapewnia:

- a/ bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej - dotyczy połączeń krajowych;
- b/ bezpłatne: identyfikację numeru dzwoniącego, włączenie/wyłączenie blokady prezentacji numer (dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR);
- c/ comiesięczne, nieodpłatne szczegółowe wykazy (bilingi) wykonanych połączeń i innych usług przesyłane jako plik PDF na adresy e-mail podane przez Zamawiającego przekazane

w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy lub możliwość ich pobranie z witryny internetowej Wykonawcy; dane bilingowe muszą zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę wykonywania połączeń, ilość SMS, MMS, cenę połączeń, adresata, ilość przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat, itd.

d/ możliwość sprawdzenia przez użytkownika wydanych w danym okresie rozliczeniowym środków za pomocą SMS (patrz pkt 6 formularza oferty).

IV. Pozostałe usługi

19. Usługi ogólnodostępne, niewymienione w niniejszej umowie, będą świadczone na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych dla nieoznaczonych adresatów z rynku biznesowego (podmiotów posiadających regon) z oferty Wykonawcy. **Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowi załącznik do umowy.** O każdej zmianie cennika wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.