

UMOWA / projekt

zawarta w dniu roku w Bydgoszczy pomiędzy:

I. Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektorem Pracy w Bydgoszczy, Plac Piastowski 4a, 85-012 Bydgoszcz, NIP 554-20-86-963

reprezentowaną przez:

-

zwaną dalej Zamawiającym,

a

II.
reprezentowaną przez:

-

zwaną/ym dalej Wykonawcą

zwanymi również łącznie Stronami.

§ 1

1. Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych: telefonów z kartami SIM (telefony nie będą posiadały blokady SIM-lock lub Wykonawca wraz z telefonem dostarczy nieodpłatnie kody NCK do samodzielnego zdjęcia blokad), modemów do pakietowej transmisji danych wraz z kartami SIM, kart SIM do urządzeń FCT, tabletów wraz z kartami SIM oraz kart do pakietowej transmisji danych dla Zamawiającego. Szczegółowy opis przedmiotu umowy (parametrów i właściwości) zawiera załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

2. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych - usług telefonii komórkowej (w szczególności połączeń głosowych oraz elektronicznych usług przekazywania wiadomości i informacji, zapewnienie dostępu do internetu) oraz dostarczenie aparatów telefonicznych, modemów, tabletu, kart SIM, kart do pakietowej transmisji danych i ich aktywację dla:

- 1) 18 sztuk telefonów komórkowych (aktywacje użytkowane w chwili obecnej);
- 2) 3 sztuk modemów (aktywacje użytkowane w chwili obecnej);
- 3) 39 sztuk telefonów komórkowych (aktywowanych w terminie wskazanym w umowie);
- 4) 1 sztuki karty SIM z przeznaczeniem do stosowania w urządzeniach FCT (aktywacja użytkowana w chwili obecnej);
- 5) 1 tabletu (aktywowanego w terminie wskazanym w umowie);
- 6) 4 sztuk kart do pakietowej transmisji danych (aktywowanych w terminie wskazanym w umowie);
- 7) 2 sztuki karty SIM (dodatkowo aktywowanej wg potrzeb).

Zamawiający oświadcza, że może nie wykorzystać wskazanej w ust. 2 pkt. 7 aktywacji.

3. Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych, aktywacyjnych, zapłaty za dostarczone urządzenia) tylko za zamówione i faktycznie aktywowane karty SIM oraz dostarczone telefony, tablety i modemy.

4. Dostawa będzie dokonywana do siedziby Zamawiającego.

5. Jeżeli Wykonawca nie dokona aktywacji urządzeń wymienionych w ust. 2 w terminie określonym w § 2 ust. 1 i 2 stosownie do postanowień zawartych w niniejszej umowie, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ich zakupienia.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że rozpocznie świadczenie usługi dla telefonów, modemów, kart do pakietowej transmisji danych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 - 6 od dnia 11 stycznia 2016 r.

2. Wykonawca oświadcza, że rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 7 w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania.

3. Wykonawca dostarczy nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usługi (dopuszczalne jest korzystanie przez Wykonawcę z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM).

4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się dokonać przeniesienia numerów telefonów (§ 1 ust. 2 pkt. 1) do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy – Spółki Polkomtel (Zamawiający nie dopuszcza by uległy zmianie numery telefonów, które są użytkowane i aktywowane; mogą ulec zmianie numery kart SIM urządzeń FCT). Wykonawca zobowiązuje się w ramach przedmiotu umowy – na podstawie wystawionego przez Zamawiającego pełnomocnictwa – dokonać wszystkich formalności związanych z przeniesieniem tych numerów do swojej sieci. Wykonawca w dniu zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu na adres kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl wzór stosownego pełnomocnictwa.

O numerach, które mają być przeniesione do sieci Wykonawcy, Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie przez Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy. Wszelkie ewentualne koszty związane z ww. czynnościami poniesie Wykonawca. Na czas przenoszenia numerów (nie dłużej jednak niż 48 h) Wykonawca może zastosować numery tymczasowe – nie dopuszcza się przerwy w świadczeniu usług z zastrzeżeniem postanowień zdania kolejnego. Zamawiający dopuszcza w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy przerwę w świadczeniu usług w godz. 00:00 – 04:00.

5. Strony zgodnie oświadczają, że zakończenie świadczenia usług wynikających z przedmiotowej umowy dla wszystkich telefonów, modemów, tabletu, kart SIM, w tym tych z przeznaczeniem do stosowania w urządzeniach FCT, kart do pakietowej transmisji danych nastąpi z upływem dnia 10 stycznia 2018 roku (bez składania przez Zamawiającego dodatkowych oświadczeń lub wypowiedzeń) lub w przypadku wcześniejszego wyczerpania wartości umowy.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji niniejszej umowy oferuje dostawę następujących modeli:

- telefonów komórkowych:produkowanych przez:.....
- telefonów komórkowych:produkowanych przez:.....
- modemów: produkowanych przez:
- tabletu: produkowanego przez:

Szczegółowe parametry telefonów, tabletów i modemów zawiera załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

2. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy dostarczy nieodpłatnie do siedziby Zamawiającego po 1 egzemplarzu każdego z zaoferowanych aparatów telefonicznego wraz z ładowarką – celem dokonania wyboru konkretnych aparatów telefonicznych.

3. Telefony pozostaną u Zamawiającego przez okres 3 dni roboczych, a następnie Wykonawca zobowiązany będzie odebrać je od Zamawiającego.

Zamawiający zobowiązuje się do przekazania pisemnie/faksem Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od dnia dostarczenia telefonów, które aparaty i w jakiej ilości mają być przekazane.

4. Wykonawca może odmówić dostarczenia aparatu telefonicznego/tabletu/ modemu wskazanego w ofercie tylko w przypadku wycofania go z produkcji lub użytkowania – o niniejszym Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Wówczas Wykonawca zaproponuje inne niż wskazane w umowie aparaty telefoniczne/tablet/modemy, z zastrzeżeniem, że będą one spełniały minimalne parametry techniczne wskazane w załączniku nr 6, a Zamawiający wyrazi pisemnie zgodę na oferowanie ww. urządzeń.

5. W przypadku, gdy w umowie wskazano jeden rodzaj telefonu/tabletu/modemu Zamawiający nie ma obowiązku przekazywania informacji o wybranym modelu. Wykonawca zobowiązany jest w takim przypadku do dostarczenia tych urządzeń zgodnie z § 1 ust. 2.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aparaty telefoniczne, modemy, tablet, karty SIM i karty do pakietowej transmisji danych (dotyczy §1 ust. 2 pkt.1-6), na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem okresu świadczenia usługi, chyba że ze względu na termin zawarcia umowy termin ten nie może być zachowany – w takim przypadku ww. urządzenia i karty SIM mają być dostarczone najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.

2. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne/modemy/tablet, karty SIM i karty do pakietowej transmisji danych na własny koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego.

3. Dostawy aparatów telefonicznych/modemów/tabletu i kart SIM będą dokonywane w dni robocze w godzinach 8:00 - 15:00.

4. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1 i 2 w przypadku, gdy świadczenie usługi ma rozpocząć się w dzień wolny od pracy dla Zamawiającego (sobota, niedziela, dzień wolny zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy) Zamawiający wymaga, aby telefon komórkowy, modem, tablet lub karta SIM zostały dostarczone do siedziby Zamawiającego najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usługi.

5. Dokumentem potwierdzającym dostawę jest protokół odbioru dostarczony wraz z aparatami telefonicznymi, modemami, tabletem, kartami SIM lub kartami do pakietowej transmisji, podpisany przez obie Strony.

6. Wraz z dostawą aparatów telefonicznych, tabletu i modemów, Wykonawca wyda Zamawiającemu wszystkie dokumenty z nimi związane i przydatne w eksploatacji (w szczególności gwarancje na dostarczone telefony komórkowe, modemy; tablet, baterie, ładowarki i instrukcje obsługi w języku polskim) oraz karty SIM, stosownie do postanowień § 2 ust. 3.

Do każdego dostarczonego aparatu telefonicznego Wykonawca załączy:

- a) przewodowy zestaw słuchawkowy;
- b) ładowarkę samochodową.

Do dostarczonego tabletu Wykonawca załączy:

- a) czarne etui do tabletów (dopuszczalne są wstawki w innym kolorze) – wyposażone w klawiaturę
- b) ładowarkę samochodową.

7. Zamawiający w dniu dostawy dokona sprawdzenia aparatów telefonicznych, tabletu i modemów, pod względem zgodności z parametrami zawartymi w niniejszej umowie.

8. Po przetestowaniu aparatów telefonicznych w dniu dostawy lub następnego dnia roboczego, strony podpiszą Protokół odbioru. Protokół zostanie podpisany w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Protokoły muszą być podpisane ze strony Zamawiającego przez Kierownika Sekcji Organizacji.

9. W przypadku wysyłki aparatów telefonicznych, tabletu, modemów, kart protokół podpisany przez Wykonawcę ma być załączony do przesyłki.

10. Protokół musi zawierać w szczególności następujące dane: a) datę dostawy b) liczbę dostarczonych urządzeń (aparatów telefonicznych/ modemów/tabletów/kart SIM/kart do transmisji danych) c) model/typ aparatów telefonicznych/modemów/tabletu d) oświadczenie o sprawności technicznej dostarczanych urządzeń e) numer seryjny.

11. W razie stwierdzenia wad w dokonanej dostawie (dostarczonych aparatach telefonicznych/ modemach/tabletach/kart) lub braków ilościowych, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej/faksem informacji o ich stwierdzeniu i do ponownego przedstawienia przedmiotu umowy do odbioru.

12. Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawianie dodatkowych umów regulujących zasady wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.

§ 5

1. Wykonawca dokona aktywacji kart SIM do aparatów telefonicznych, modemów i tabletu, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-6 w dniu rozpoczęcia świadczenia usług stosownie do postanowień § 2 ust. 1.

2. Wykonawca dokona aktywacji kart SIM do urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 7 w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia konieczności ich dostarczenia i aktywacji.

§ 6

1. W przypadku utraty (np. kradzieży lub zgubienia) przez użytkownika karty SIM, Wykonawca w ramach ceny abonamentu zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM.

2. Wykonawca w przypadku zgubienia lub uszkodzenia karty SIM wystawi i dostarczy do siedziby Zamawiającego duplikat karty SIM w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia. Koszt dostarczenia karty pokrywa Zamawiający.

§ 7

1. Wykonawca w ramach realizacji umowy zobowiązuje się zapewnić możliwość ustalenia dla poszczególnych aktywacji maksymalnych limitów opłat z tytułu świadczonych usług. Wykonawca zapewni możliwość sprawdzenia pozostałego do wykorzystania limitu pracowniczego (przekazanego operatorowi po podpisaniu umowy) za pomocą SMS przesłanego na numer aktywacji, której dotyczy limit.

O wysokości limitu dla poszczególnych telefonów Zamawiający poinformuje pisemnie/ faxem Wykonawcę w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy. W przypadku telefonów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 4 informacja o limicie będzie przekazywana Wykonawcy wraz z informacją o konieczności aktywacji telefonu. W przypadku braku informacji dotyczącej limitu w terminach, o których mowa w zdaniach poprzedzających uznaje się, że Zamawiający tymczasowo odstąpił od ustalenia limitów. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie możliwość ustalenia limitów dla poszczególnych lub wszystkich numerów w okresie obowiązywania umowy. W takim przypadku Zamawiający będzie informował Wykonawcę o przewidywanym limicie dla poszczególnych numerów, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Ustalenie limitu opłat następuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zamawiający w trakcie trwania umowy będzie miał możliwość zmiany ustalonych limitów.

2. Wykonawca na wniosek Zamawiającego (bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów przez Zamawiającego) będzie dokonywał zmian dostępnych limitów opłat dla poszczególnych telefonów (podwyższenie i obniżenie pułapu). O konieczności wprowadzenia przedmiotowych zmian Zamawiający będzie pisemnie lub faksem informował Wykonawcę. Zmiana pułapu następuje od następnego okresu rozliczeniowego.

3. Wykonawca zapewnia możliwość zmiany numerów telefonów – Zamawiający w przypadku zmiany numeru telefonu nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat. O konieczności wprowadzenia takiej zmiany Wykonawca będzie informowany pisemnie lub faksem. Zmiana numeru nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania ww. informacji. Maksymalna liczba numerów, które mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy – 2 sztuki.

4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w postaci elektronicznej, na adres e-mail: kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi, do Zamawiającego procedury przenoszenia danych z telefonów/tabletów dotychczas używanych u Zamawiającego do telefonów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotowej umowy. Dostarczone procedury muszą szczegółowo (krop po kroku) opisywać sposób przenoszenia danych w zakresie, co najmniej: kontaktów, wiadomości SMS/MMS, plików zlokalizowanych w pamięci telefonu/tabletu, zawartości kart pamięci. Zamiennie zamiast ww. procedur Wykonawca może wypożyczyć Zamawiającemu na okres 45 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, co najmniej po 1 urządzeniu umożliwiającym automatyczną realizację przeniesienia danych pomiędzy telefonami/tabletami.

§ 8

1. Łączna wartość umowy wynosi zł netto, zł brutto. Stawka VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Formularz cenowy, określający ceny jednostkowe netto telefonów, modemów, tabletów, kart, połączeń i pozostałych usług w ruchu krajowym stanowi załącznik nr 4 do umowy.

2. Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych, aktywacyjnych, zapłaty za dostarczone urządzenia) tylko za faktycznie aktywowane karty do pakietowej transmisji danych/ karty SIM oraz dostarczone telefony, tablet i modemy. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za faktycznie zrealizowane inne usługi.

3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za zamówione dodatkowe usługi (poza wskazanymi w załączniku nr 4 do umowy) na podstawie cennika Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.

4. Zapłata będzie dokonywana:

a) za aparaty telefoniczne, modemy, tablety, karty – po ich dostarczeniu do Zamawiającego i ich protokolarnym odebraniu (zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem na poszczególne aparaty telefoniczne/tablety/modemy/karty); zapłata – 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury;

b) za abonament za świadczenie usług – zapłata miesięcznie z góry za faktycznie aktywowane usługi; zapłata – 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury;

c) za świadczenie usług - zapłata miesięcznie z dołu za faktycznie wykonywane usługi; zapłata – 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

5. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia należnością konta Zamawiającego.

6. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen wskazanych w załączniku nr 4 do umowy przez okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszej umowie.

7. Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

8. W przypadku opóźnienia płatności w stosunku do terminu określonego w ust. 5, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca uprawniony jest do dochodzenia od Zamawiającego odsetek ustawowych od należności nieuregulowanej w terminie.

9. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

§ 9

1. Abonament, o którym mowa w załączniku nr 4 pkt. 7 obejmuje wyłącznie opłatę za utrzymanie numeru telefonicznego w sieci w ramach 1 karty SIM za okres rozliczeniowy tj. okres miesiąca.

2. Zamawiający w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych, które rozliczne będą zgodnie z § 8 ust. 3.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu przedmiotu umowy nie będzie posługiwał się podwykonawcami.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznymi oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem usług i dostawą telefonów, modemów i tabletu, a także, iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmuje co najmniej 95 % terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą dostępne bez względu na porę dnia, a zaoferowany poziom sygnału będzie wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych. Wykonawca musi zapewnić możliwość realizacji usługi zgodnie

z publikowanymi mapami zasięgu, z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o właściwościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetonowych gęsto zbrojonych ścianach).

4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami, a także zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz opisem przedmiotu umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że telefony komórkowe, tablet i modemy, o których mowa w § 3 ust. 1 posiadają certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat/ znak zgodności, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.

6. Wykonawca udostępni dla wszystkich kart SIM, objętych niniejszą umową usługi, które są ogólnodostępne (dotyczy usług dostępnych technicznie dla planu taryfowego zaproponowanego przez Wykonawcę) dla abonentów jego sieci w ofertach skierowanych do abonentów biznesowych oraz usługi, które zostaną wprowadzone w trakcie trwania umowy (zgodnie z cennikiem dla abonentów biznesowych).

7. Wykonawca obowiązany jest poinformować Zamawiającego o każdej zmianie cennika stanowiącego załącznik do niniejszej umowy, w terminie 5 dni od dnia wprowadzenia zmiany.

8. W przypadku obniżenia cen połączeń międzyoperatorskich Wykonawca zobowiązuje się obniżyć ceny o wartość bezwzględną, o jaką obniżona została stawka połączeń międzyoperatorskich wyznaczona, przez regulatora (Urząd Komunikacji Elektronicznej) od następnego okresu rozliczeniowego.

9. Wykonawca zobowiązuje się obniżyć ceny połączeń o taki procent, o jaki zostały obniżone przedmiotowe połączenia przez regulatora (Urząd Komunikacji Elektronicznej) od następnego okresu rozliczeniowego.

10. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numery telefonu, nazwiska i imiona, nazwa miejscowości i ulicy), z zastrzeżeniem ust. 11, w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numerów telefonów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biur Numerów). Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych w spisach udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.

11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania numerów, co do których wyrazi zgodę na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numery telefonu, nazwiska i imiona, nazwa miejscowości i ulicy), w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numerów telefonów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biur Numerów).

§ 12

1. Dostarczone urządzenia tj. telefony komórkowe, tablet, modemy do bezprzewodowego internetu, baterie i akcesoria objęte będą gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej z wyjątkiem przypadków, gdy producent nie udziela gwarancji.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres 24 miesięcy. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się od dnia aktywacji poszczególnych urządzeń (aparatów telefonicznych/modemów/tabletu), zgodnie § 1 i § 2 niniejszej umowy oraz dostawy baterii i akcesoriów.

3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po terminach określonych w ust. 2, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminów tam określonych.

4. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania z urządzenia, spowodowanego awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia – okres gwarancji biegnie od nowa.

5. W przypadku awarii aparatu telefonicznego, tabletu, modemu do bezprzewodowego internetu, Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy dostarczyć sprzęt zastępczy o nie gorszych

parametrach technicznych w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.

6. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca na swój koszt zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego w ramach gwarancji urządzenia do i z siedziby Zamawiającego realizowanej w systemie „door-to-door”. W wyjątkowych przypadkach uszkodzony telefon, tablet lub modem może zostać przesłany przez Zamawiającego pod wskazany przez Wykonawcę adres na terenie Polski na koszt Wykonawcy.

7. Wszelkie uwagi i reklamacje Zamawiający przekazywał będzie bezpośrednio osobom odpowiedzialnym ze strony Wykonawcy za realizację umowy, wskazanym w § 16 umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych mailem, telefonicznie lub faksem oraz dokonywania niezwłocznego – nie później jednak niż pierwszego następnego dnia roboczego- potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na numer faksu lub adres poczty elektronicznej - wskazany w tym zgłoszeniu.

8. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych, modemów, tabletu oraz dostarczonych akcesoriów w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich uszkodzenia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie/akcesoria na fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia/akcesoria. Koszty wykonania ekspertyzy (wyceny kosztów naprawy) w przypadku napraw niepodlegających gwarancji obciążają Zamawiającego.

9. W trakcie obowiązywania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy dokonanej przez Wykonawcę. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.

§ 13

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000,00 zł. (słownie: dziesięć tysięcy złotych). W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy, w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, w szczególności gdy:

- Wykonawca przerwał realizację zobowiązań na okres przekraczający 3 dni,
- opóźnienie w realizacji, którejkolwiek z usług objętych przedmiotem niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wynosi, co najmniej 7 dni,
- Wykonawca został postawiony w stan likwidacji.

3. Niewywiązywanie się przez Wykonawcę ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy (w szczególności z postanowień umownych określonych w § 2, § 4 i § 5) upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy i żądania kar umownych, o których mowa w ust. 1 i ust. 5.

4. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 12 ust. 8, w § 12 ust. 5, w § 6 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia dla każdego urządzenia.

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za nieterminowe dostarczenie urządzenia (aparatu telefonicznego/ modemu/ tabletu/ karty SIM) wraz z akcesoriami w wysokości 30,00 złotych za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 – 4 i ust. 11 umowy (za każdy niedostarczony w terminie telefon/ modem/ tablet/ kartę SIM);
- b) za nie wywiązywanie się ze świadczenia usług (w szczególności przerwę w świadczeniu usług) w wysokości 50,00 zł za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi za poszczególne urządzenie;
- c) za nie aktywowanie telefonu/modemu/tabletu/karty SIM w terminie określonym w § 5 w wysokości 30,00 zł złotych za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 5 umowy (za każdy nieaktywowany numer);
- d) za nierozpoczęcie świadczenia usługi zgodnie z § 2 ust. 1 - 2 w wysokości 30,00 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 1-2 za poszczególne telefon/modem/tablet/kartę SIM do urządzeń FCT;
- e) w przypadku niedostarczenia kart zastępczych (tymczasowych), zgodnie z § 2 ust. 4 w wysokości 30,00 zł za każdą niedostarczoną kartę;
- f) w przypadku niedostarczenia oprogramowania wraz z licencjami, w terminie o którym mowa w załączniku nr 3 pkt. 15 w wysokości 30,00 zł za każdy dzień opóźnienia w dostawie;
- g) w przypadku niedostarczenia egzemplarzy telefonów, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 w wysokości 30,00 zł za każdy dzień opóźnienia w dostawie;

6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z każdej należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego. O naliczeniu kary Zamawiający będzie informował Wykonawcę faksem, podając uzasadnienie.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy na zasadach ogólnych niezależnie od naliczonych kar umownych, w przypadku, gdy wartość szkody przewyższy wysokość kar umownych. Powyższe nie uprawnia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania za utracone korzyści.

§ 14

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku:

1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności dotyczących zmiany stawki podatku VAT (zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje zmniejszenia/zwiększenia cent netto), Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o zmianie przepisów w terminie 10 dni od dnia wejścia w życie przepisów, wskazując zmianę i określając jaki ma ona wpływ na realizację umowy; zmiana stawki podatku VAT obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmiany stawki.

2) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;

3) wystąpienia siły wyższej (siła wyższa – zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) – w zakresie dostosowania umowy do zmian nią spowodowanych;

§ 15

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób związanych z Zamawiającym jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym, przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji, przestrzegania postanowień ustawy o ochronie danych osobowych. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.

2. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu umowy lub na każde żądanie Zamawiającego.

3. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych do podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.).

4. Wykonawca oświadcza, że w ramach umowy będzie działał na zasadzie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych i że nie zleci przetwarzania danych innemu podmiotowi.

5. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i z niniejszą umową przekazania powierzonych danych.

§ 16

1. Wykonawca oświadcza, że osobami, które będą współpracowały z Zamawiającym w trakcie realizacji niniejszej umowy są:

- imię i nazwisko:e-mail.....
nr tel.

- imię i nazwisko:e-mail
nr tel.

Wykonawca zobowiązuje się pisemnie informować Zamawiającego o zmianie w/w osób, ich numerów telefonów, faksu, maili itp.

2. Wykonawca zapewnia numer alarmowy: do blokowania skradzionych kart SIM dostępny 24/7/365.

3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość przesłania informacji o konieczności aktywacji kart, o których mowa w pkt 4 załącznika nr 3 do umowy na numer lub wykonywania aktywacji z poziomu aplikacji do zarządzania.

§ 17

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego i Regulamin świadczenia usług obowiązujący Wykonawcy.

3. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy, a regulaminem świadczenia usług, strony są związane niniejszą umową.

§ 18

Do postanowień niniejszej umowy nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych, gdyż zgodnie z art. 4 pkt 8 tej ustawy wartość zamówienia nie przekracza równowartości 30.000 euro.

§ 19

Spory na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, a w razie braku porozumienia podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) Formularz oferty
- 2) Cennik Wykonawcy i regulamin świadczenia usług
- 3) Opis przedmiotu zamówienia
- 4) Formularz cenowy
- 5) Parametry techniczne zaoferowanych urządzeń
- 6) Minimalne parametry telefonów / tabletu / modemów

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA