

**Umowa Nr ...**  
**o świadczenie usług serwisowych urządzeń**

zawarta w dniu ... roku w Koszalinie pomiędzy:

**ENERGA-OPERATOR SA** z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033455, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 1 356 110 400 zł, NIP 583-000-11-90, REGON 190275904, **Oddział w Koszalinie**, ul. Morska 10, 75-950 Koszalin, reprezentowana przez:

1. ...
2. ...

dalej zwanym „Zamawiającym”

a

...

dalej zwanym „Wykonawcą”,

łącznie dalej zwanymi „Stronami”.

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty złożonej w postępowaniu nr ... dla zadania ..., przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie obowiązującego Regulaminu udzielania zamówień w ENERGA-OPERATOR SA.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług serwisowych ... w zakresie:
  - a) okresowych przeglądów technicznych,
  - b) diagnostyki urządzeń,
  - c) napraw wynikających z przeglądów technicznych,
  - d) napraw powstałych w wyniku awarii,
  - e) innych usług zapewniających właściwy stan techniczny urządzeń.
2. Usługi wykonywane będą w stacji obsługi zlokalizowanej w ... przy ul. ..., tel. ..., e-mail: ....
3. Wykonawca zapewnia na potrzeby wykonania usług dostawę materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych. Użyte materiały i części muszą być fabrycznie nowe i zgodne z zalecaniami producenta danego urządzenia. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się stosowanie części regenerowanych, lecz tylko po uprzednim ustaleniu tego z Zamawiającym. Części wymienione podczas usług Wykonawca na każde życzenie Zamawiającego przedstawi do wglądu lub odda. Wykonawca jest zobowiązany do utylizacji zużytych materiałów i wymienionych części, których nie odbierze po wykonaniu usług Zamawiający na swój koszt.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dostawy własnych materiałów i części.

**§ 2**

Termin wykonania zamówienia ustala się na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do momentu wyczerpania kwoty umowy, w zależności które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Maksymalna wartość zamówień jakie w terminie obowiązywania umowy zleci Zamawiający w ramach przedmiotu umowy wynosi ... zł netto.

**§ 3**

1. Usługi wykonywane będą na podstawie zleceń, każdorazowo wystawianych przez Zamawiającego w formie pisemnej, przekazywanych wykonawcy mailem lub wręczanych mu osobiście, zgodnych ze wzorem z załącznika do umowy. W sprawach nagłych zlecenie może być dokonana także telefonicznie, a następnie będzie potwierdzone pisemnie. W zleceniu określony zostanie zakres prac lub opisana usterka.
2. Przeglądy urządzeń wykonywane będą zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu.
3. Diagnostyka urządzeń będzie wykonywana bezpłatnie w przypadku gdy w wyniku diagnozy zostanie wykonana płatna naprawa o wartości przekraczającej koszt diagnostyki. Koszt diagnostyki nie skutkujący naprawą urządzenia nie może przekroczyć kosztów 2 (dwóch) roboczogodzin.
4. Usługi będą wykonywane w terminach każdorazowo uzgodnionych przez Strony, przy czym termin przyjęcia pojazdu na przegląd lub naprawę urządzenia nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni robocze od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. W sprawach nagłych przyjęcie pojazdu do stacji nastąpi niezwłocznie, naprawa urządzenia w możliwie najkrótszym terminie.
5. Przyjęcie pojazdu do stacji powinno zostać potwierdzone na zleceniu. Na dokumencie tym osoba przekazująca pojazd powinna określić stan pojazdu, w szczególności powinna wskazać widoczne zewnętrzne uszkodzenia pojazdu. Przyjęty pojazd musi być zabezpieczony przed osobami postronnymi.
6. Wykonawca każdorazowo uzgodni, przed wykonaniem przeglądu lub naprawy, z Zamawiającym pisemnie lub za pośrednictwem maila zakres i koszt wykonania przeglądu lub naprawy oraz termin wykonania. Po godzinie 15 (piętnastej), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, lub w sprawach nagłych uzgodnienie może być dokonane także telefonicznie, a następnie potwierdzone pisemnie lub za pośrednictwem maila. Rozpoczęcie usługi może odbywać się wyłącznie po akceptacji zakresu i kosztu jej wykonania przez Zamawiającego.
7. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych prac, które zostaną ujawnione dopiero w czasie podstawowej naprawy, Wykonawca uzgodni, przed wykonaniem prac, z Zamawiającym pisemnie lub za pośrednictwem maila zakres i koszt wykonania prac dodatkowych. Wykonanie dodatkowych prac w trakcie podstawowej naprawy bez uzgodnienia z Zamawiającym nie będzie rodziło konieczności zapłaty za te prace.
8. Wydanie pojazdu po dokonaniu przeglądu lub naprawy urządzenia powinno zostać potwierdzone na zleceniu. Na dokumencie tym osoba odbierająca pojazd powinna potwierdzić, że widoczny stan pojazdu nie różni się od stanu z chwili przyjęcia, a jeżeli jakieś różnice występują, wówczas powinny być one wskazane na zleceniu, pod rygorem przyjęcia, że pojazd został wydany ze stacji bez jakichkolwiek widocznych wad. Osoba odbierająca pojazd ma prawo do weryfikacji wykonanej usługi.

#### § 4

1. Osoba uprawniona po stronie Zamawiającego do akceptacji kosztów jest:
  - a) ..., tel. ..., e-mail: ...,
  - b) ..., tel. ..., e-mail: ...,
  - c) ..., tel. ..., e-mail: ...
2. Osoba wskazana powyżej uprawniona jest także do wystawiania zleceń i składania zamówień na materiały eksploatacyjne i części zamienne nie wymagające usługi.

#### § 5

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z wykonaniem umowy będą drugiej Stronie przekazywane za potwierdzeniem odbioru listami poleconymi, pocztą kurierską, mailem lub wręczane jej osobiście. Wysłane mailem oświadczenie lub zawiadomienie stanie się skuteczne w momencie, w którym druga Strona mailem potwierdziła jego otrzymanie.

2. Osobą uprawnioną do składania i przyjmowania oświadczeń lub zawiadomień jest:

- a) ze strony Zamawiającego: ..., tel. ..., e-mail: ...,
- b) ze strony Wykonawcy: ..., tel. ..., e-mail: ...,

z zastrzeżeniem uprawnienia każdej ze Stron do zmiany osoby którą upoważniła. Zmiana taka nie staje się skuteczna z chwilą pisemnego zawiadomienia o niej drugiej Strony. Zmiana taka nie wymaga zachowania pisemnej formy aneksu do umowy.

3. Osoba upoważniona przez Zamawiającego do czynności opisanych w ust. 2 może zmienić:

- a) osobę uprawnioną po stronie Zamawiającego do akceptacji kosztów,
- b) załącznik w postaci zlecenia serwisowego.

Zmiana taka staje się skuteczna z chwilą pisemnego zawiadomienia o niej Wykonawcy. Zmiana taka nie wymaga zachowania pisemnej formy aneksu do umowy.

4. Wymienione powyżej osoby nie są uprawnione do zmiany ani wprowadzenia nowych postanowień do umowy.

#### § 6

1. Stawka za roboczogodzinę wynosi ... zł netto.

2. Wskazana powyżej stawka nie ulega zmianie przez okres trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W każdym czasie trwania umowy Wykonawca może obniżyć stawkę za roboczogodzinę i nie wymaga to zgody Zamawiającego. Wystawienie faktury VAT ze stawką niższą niż w ust. 1 jest równoznaczne z zaoferowaniem przez Wykonawcę niższej stawki. Zmiana taka nie wymaga zachowania pisemnej formy aneksu do umowy.

4. Podstawą do rozliczania innych usług zapewniających właściwy stan techniczny urządzeń jest obowiązujący u Wykonawcy cennik detaliczny z zastosowaniem rabatu nie mniejszego niż 10 %, jeżeli nie jest możliwe zastosowanie stawki wskazanej w ust. 1. Wykonawca na każde życzenie Zamawiającego udostępni cennik detaliczny usług.

5. Na sprzedane materiały eksploatacyjne i części zamienne Wykonawca udziela Zamawiającemu rabatu w wysokości nie mniejszej niż ... % od cen detalicznych oferowanych w hurtowniach motoryzacyjnych lub u głównych dostawców części. Wykonawca na każde życzenie Zamawiającego udostępni cennik detaliczny materiałów i części oferowanych w hurtowniach motoryzacyjnych lub u głównych dostawców części.

#### § 7

1. W zamian za wykonywanie usług określonych w § 1, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia za wykonane usługi, zwiększonego o należny od nich podatek VAT w wysokości określonej przez przepisy o podatku od towarów i usług aktualne na dzień wystawienia faktury VAT.

2. Wynagrodzenie o którym mowa w ustępie poprzedzającym płatne będzie w ciągu ... dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, z tym zastrzeżeniem, że za dzień zapłaty uważa się dzień obciążania rachunku bankowego Zamawiającego. Płatność dokonywana będzie w formie split payment

3. Wykonawca każdorazowo jest zobowiązany do faktury załączyć kopię prawidłowo uzupełnionego zlecenia. Przekazana kopia zlecenia powinna zawierać wykaz zużytych materiałów i części, prac serwisowych, ich ilość i wartość netto, a także łączną wartość zlecenia netto i brutto. Zamiast wykazu dopuszczalna jest kopia faktury lub WZ, aby szczegółowej specyfikacji kosztów nie przepisywać do zlecenia.

4. Fakturę VAT należy przesłać na adres: ENERGA CUW Sp. z o.o. Biuro w Kaliszu, ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT na: ENERGA-OPERATOR SA, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, NIP 583-000-11-90, Oddział w Koszalinie, ul. Morska 10, 75-950 Koszalin.
6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT identyfikującym się nr NIP jak na wstępie Umowy i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT identyfikującym się nr NIP jak na wstępie Umowy nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.

#### § 8

1. Wykonawca na wykonane naprawy udziela ... miesięcznej gwarancji na bez limitu motogodzin.
2. Na zamontowane części Wykonawca udziela gwarancji zgodnej z okresem i warunkami gwarancji udzielanymi przez producenta danej części, przy czym okres ten nie może być krótszy niż 12 miesięcy od daty montażu.
3. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
4. W przypadku uznania reklamacji nieprzystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia wad lub usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bądź pomimo przystąpienia nie usunięcie ich w wyznaczonym terminie, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia osobom trzecim bez utraty prawa do gwarancji. W przypadku usunięcia wad lub usterek przez osobę trzecią, Wykonawca pokryje poniesione przez Zamawiającego koszty w pełnej wysokości.

#### § 9

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie wskazanym w nocie, w następujących wypadkach i wysokościach:
  - a) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5 % maksymalnej wartości zamówień netto określonej w § 2,
  - b) za odstąpienie od zlecenia, jeżeli odstąpienie od przyjętego zlecenia nastąpiło z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 0,1 % maksymalnej wartości zamówień netto określonej w § 2,
  - c) za zawarcie na fakturze usług których zamawiający nie akceptował, lub materiałów i części które nie były zamawiane w wysokości wartości netto tych usług lub materiałów i części niewymagających usługi.
2. Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Strony dopuszczają wzajemną kompensację swoich należności wynikających z umowy w terminach ustalonych przez Strony.

#### § 10

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia, bez podania przyczyn. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanych usług.

2. Zamawiającemu przysługuje prawa wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
  - a) wobec Wykonawcy wszczęte zostało postępowanie egzekucyjne,
  - b) Wykonawca zawiesił lub zakończył działalność gospodarczą lub przeprowadził likwidację,
  - c) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób sprzeczny z umową pomimo uprzedniego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy w wyznaczonym w tym celu terminie.
3. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 11

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiązują pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznaly lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
4. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
5. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:
  - ENERGA-OPERATOR SA na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>
  - ..... : w załączniku nr ... do niniejszej umowy.
6. Każda ze stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust.1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda ze

Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

## § 12

1. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść praw i obowiązków z niej wynikających, ani dokonać przelewu wierzytelności na osobę trzecią.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa. Umowa została zawarta na prawie Polskim.
3. W przypadku sporu wynikającego z wykonania umowy, Strony zgodnie postanawiają prowadzić w pierwszej kolejności negocjacje w celu jego polubownego rozwiązania. Strony będą negocjować w dobrej wierze. Jeżeli w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia negocjacji Strony nie osiągną porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy.
5. Załączniki stanowią integralną część umowy i są nimi:
  - a) zlecenie serwisowe,
  - b) kopia warunków zamówienia,
  - c) formularz oferty Wykonawcy.
6. Umowę sporządzono w ilości egzemplarzy odpowiadającej ilości Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**