

Misją spółki akcyjnej AQUA jest harmonijne i łączne osiąganie zadowolenia jej klientów, akcjonariuszy i załogi przy jednoczesnym ograniczeniu wpływu działalności na środowisko naturalne. Szczególną misją jest niezawodne dostarczanie wysokiej jakości zdrowej wody.

Nadrzędnym celem AQUA S.A. jest ciągle zaspokajanie potrzeb, wymagań i oczekiwań klientów w zakresie zapewniania bezpieczeństwa dostarczanej wody poprzez odpowiednią organizację pracy i zaangażowanie niezbędnych środków finansowych do zapewnienia najwyższej jakości.

Aby osiągnąć ten cel, wdrożono Zintegrowany System Zarządzania oparty na normach: systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001, systemu zarządzania środowiskowego PN-EN ISO 14001 oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności PN-EN ISO 22000.

Dzięki Zintegrowanemu Systemowi Zarządzania oraz przestrzeganiu zasad Dobrej Praktyki Higienicznej (GHP) oraz Dobrej Praktyki Produkcyjnej (GMP) możemy identyfikować potencjalne zagrożenia produktu dla zdrowia konsumenta, kontrolować je, eliminować do akceptowalnego, bezpiecznego poziomu. Gwarantuje to, że nasza woda przeznaczona do spożycia jest bezpieczna, wolna od zanieczyszczeń chemicznych, fizycznych i mikrobiologicznych, zgodnie z wymaganiami prawa. Naszym Klientom zapewniamy wysoką, powtarzalną jakość naszego wyrobu oraz pełen nadzór od momentu poboru wody surowej poprzez procesy jej uzdatniania aż do punktu sprzedaży u Klienta.

Pracownicy zobowiązani są znać i przestrzegać politykę bezpieczeństwa żywności i są w pełni świadomi swojej odpowiedzialności za bezpieczeństwo zdrowotne uzdatnianej przez AQUA wody przeznaczonej do spożycia.

Wypełnienie zadeklarowanej misji i polityki osiągamy przez:

- Stały nadzór i analizę wszystkich informacji napływających z procesów i od naszych Klientów.
- Wdrożenie i ciągle doskonalenie oraz bieżący przegląd pod kątem przydatności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- Zapewnienie konsumentom bezpieczeństwa naszych produktów poprzez planowanie i realizację bezpiecznych wyrobów zgodnie z systemem zarządzania bezpieczeństwem żywności PN-EN ISO 22000.
- Doskonalenie technologii i procesów wytwarzania w celu zaspokojenia potrzeb i oczekiwań odbiorców.
- Prowadzenie działalności z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa i innych wymagań dotyczących Spółki oraz nadzorowanie przestrzegania ich przez pracowników i dostawców.
- Ciągłe motywowanie pracowników na rzecz nieustannej poprawy jakości oraz podnoszenia ich kwalifikacji.
- Zapewnienie pracownikom odpowiednich warunków pracy.
- Stosowanie w procesie uzdatniania i dystrybucji wody surowców i armatury zapewniających jak najwyższą i gwarantowaną jakość.

Zapewniamy, że niniejsza polityka jest zrozumiała, stosowana i podtrzymana na wszystkich szczeblach naszej działalności oraz wspierana odpowiednią edukacją i szkoleniem.


PREZES ZARZĄDU
dr Krzysztof Michalski