

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im dr Jana Bizuela w Bydgoszczy z siedzibą przy ul. Ujejskiego 75.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą:

1. Dwa łącza ISDN 30 B+D (spięte w jedną wiązkę) w tym bezwzględnie jedno drogą kablową doziemną, z wyłączeniem zastosowania technologii internetowej/od 52 3655100 do 52 3655999 oraz od 52 3658900 do 52 3658999 – 1000 DDI. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia numeracji DDI o 200 kolejnych numerów ramach zaproponowanej ceny w formularzu oferty. Zwiększenie oferty nie pozostaje w związku z dotychczasowymi numerami 1000 DDI.

2. Numery ISDN 2B+D (nie spięte w jedną wiązkę PBX):

52 371-13-71 /52 370- 06- 06/

52 371-26-24 /52 370 -05- 31/

52 371-49-12 /52 365- 30- 51/

52 371-26-35 /włączenie dodatkowego numeru MSN/

Łącza bezpośrednio zakończone urządzeniami NT

3. Numery analogowe PSTN (nie spięte w jedną wiązkę PBX):

52 371-26-25

52 371-26-26

52 371-26-39

52 371-91-97

52 375-33-00

52 348-41-61

52 348-41-57

52 348-40-17

52 348-40-76

52 348-42-14

52 348-46-36

4. Dostęp do Internetu

- dwa łącza minimum 20 Mb ze stałym adresem IP na numerach:

52 371-13-71, 52 371-91-97 (po min. 5 stałych adresów IP każdy).

- łącze symetryczne o przepustowości min. 100 Mb (16 stałych adresów IP)

Warunkiem świadczenia usługi jest zachowanie dotychczasowej numeracji wykorzystywanej przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telekomunikacyjne wraz z usługami wymienionymi w niniejszej specyfikacji najpóźniej w okresie 3 dni od daty zawarcia umowy. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu i uzyskania niezbędnych pozwoleń. Wykonawca zobowiązuje się do opłacenia wszystkich kosztów związanych z zachowaniem dotychczasowej numeracji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować ciągłość świadczonych usług telekomunikacyjnych, co oznacza w tym przypadku płynne przejście z obecnego operatora na nowego operatora z zachowaniem dotychczasowej numeracji zamawiającego.

Dotychczasowym operatorem jest Netia S.A. Obowiązująca umowa wygasa 17 września 2016 roku.

II. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić (dostarczyć):

1. Stały dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Usług w zakresie połączeń :
 - a) lokalnych /strefowych
 - b) międzystrefowych
 - c) międzynarodowych
 - d) sieci komórkowych
 - e) transmisji faksu
 - f) połączeń do Biura Numerów 118 913
 - g) połączeń do numerów alarmowych :112,999,998,997, 991, 992, 993,994,984,985,986.
 - h) serwisów informatycznych , infolinii : 800,801,804, linii informacyjnych
 - i) 91XX, 93XX, 95XX
 - j) brak opłat za niezrealizowane połączenia
3. Całodobową dyspozycję operatora telekomunikacyjnego:
podany ,aktywny całodobowy numer telefonu przez siedem dni w tygodniu,
maksymalny czas reakcji na telefoniczne zgłoszenie problemu – 60 min.,
czas usunięcia awarii ISDN 30B+D (2 traktów) 12 godzin.
4. Automatyczny wybór prefiksu.
5. Prezentację numerów rozmów przychodzących z wyjątkiem zastrzeżonych
6. Sekundowe naliczanie bez opłaty za inicjację połączenia.

III. WYMAGANIA dot. rozliczenia.

1. Faktura w formie papierowej .
2. Rozliczenie faktury od pierwszego dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca powinno zawierać:
 - okres rozliczeniowy
 - koszt abonamentu z wyszczególnieniem ISDN 2 B+D , PSTN , 2 traktów ISDN 30B+D, dostępu do Internetu.

Czas oraz koszt połączeń podany w netto i brutto z wyszczególnieniem kategorii połączeń:

- a) lokalnych / strefowych
- b) międzystrefowych
- c) międzynarodowych
- d) sieci komórkowych
- e) połączeń do Biura Numerów 118 913
- f) połączeń do numerów alarmowych :112,999,998,997, 991, 992, 993,994,984,985,986.
- g) Serwisów informatycznych , infolinii : 800,801,804, linii informacyjnych

h) 91XX, 93XX, 95XX.

3. Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów połączeń (billingów) w formie elektronicznej , za dany okres rozliczeniowy .

IV. Przewidywany średni czas połączeń wychodzących Zamawiającego za okres 1 miesiąca w podziale na rodzaje połączeń:

L.P.	Rodzaj połączeń	Czas w minutach
1.	Lokalne i strefowe	23 000
2.	Międzystrefowe	7 500
3.	Międzynarodowe (stacjonarne do UE i USA)	350
4.	Do sieci komórkowych	12 500