

## **Regulamin**

### **korzystania ze strony internetowej [www.biznes-polska.pl](http://www.biznes-polska.pl) oraz Internetowego katalogu ogłoszeń biznesowych Grupy BIZNES POLSKA**

obowiązujący od 20.10.2015r.

#### **Definicje regulaminowe**

- 1) Usługodawca - Grupa BIZNES POLSKA - Wnorowski i wspólnicy spółka jawna, ul. Kościelna 44, 18-200 Wysokie Mazowieckie.
- 2) Usługobiorca - przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mogący zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi być podmiotem praw i obowiązków objętych Umową i Regulaminem, która złożyła zamówienie.
- 3) Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mogąca zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi być podmiotem praw i obowiązków objętych Umową i Regulaminem.
- 4) Usługa - usługa korzystania ze Strony internetowej oraz wszystkie usługi dostępne za jej pośrednictwem.
- 5) Usługa korzystania ze Strony internetowej - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych ogólnie dostępnych na Stronie Internetowej za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron.
- 6) Usługa dostępu - polega na dostarczeniu przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy zebranych w ramach Serwisu informacji w postaci ogłoszeń o przetargach według Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z roku 2004r. Nr 19 poz. 177 z późn. zm.), inwestycjach, ofertach handlowych, a także kontraktach biznesowych w zamian za określone wynagrodzenie. Dostarczanie informacji może odbywać się poprzez udostępnianie treści ogłoszeń w Serwisie poprzez Konto i przesyłanie ich na wskazany adres e-mail Usługobiorcy.
- 7) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn.zm.).
- 8) Strona internetowa - strona pod adresem [www.biznes-polska.pl](http://www.biznes-polska.pl).
- 9) Serwis – baza danych o przetargach według Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z roku 2004r. Nr 19 poz. 177 z późn. zm.), inwestycjach, ofertach handlowych, a także kontraktach biznesowych publikowanych w Internetowym Katalogu Ogłoszeń Biznesowych pod adresem [www.biznes-polska.pl](http://www.biznes-polska.pl).
- 10) Opłata - należność przysługująca Usługodawcy od Usługobiorcy za prawo korzystania w Okresie rozliczeniowym z Serwisu.
- 11) Okres rozliczeniowy - okresy w jakich rozliczana jest Usługa dostępu.
- 12) Dane dostępowe - login i hasło Usługobiorcy lub Użytkownika do Serwisu.
- 13) Zamówienie - zlecenie wykonania Usługi.
- 14) Konto - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych konkretnemu Usługobiorcy.
- 14a) Konto bezpłatne - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych konkretnemu Użytkownikowi, za korzystanie z którego nie ponosi opłaty.
- 15) Ogłaszający - podmiot, od którego pochodzi informacja zamieszczona w Serwisie.
- 16) Indywidualne negocjacje - wyraźne oświadczenie Usługodawcy, a nie brak odmowy przyjęcia Zamówienia lub zaproponowanych warunków.

#### **Zawarcie umowy**

- 17) Z chwilą złożenia Zamówienia przez Usługobiorcę i jego przyjęcia przez Usługodawcę dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi dostępu na warunkach wskazanych w Zamówieniu i niniejszym Regulaminie. Brak odmowy przyjęcia Zamówienia niezwłocznie po jego otrzymaniu oznacza jego przyjęcie przez Usługodawcę.
- 18) W celu potwierdzenia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi dostępu Usługodawca:
  - a) wysyła Usługobiorcy informacje na adres mailowy podany w Zamówieniu o dacie zawarcia Umowy i uruchomieniu odpłatnej Usługi dostępu wraz z regulaminem w wersji obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia;

b) wysyła Usługobiorcy na adres wskazany w Zamówieniu dwa podpisane przez siebie egzemplarze Zamówienia, a Usługobiorca zobowiązany jest do ich podpisania i odesłania jednego oryginału na podany w wysyłce adres zwrotny.

18a) W przypadku zawarcia Umowy przy obecności obydwu stron Usługobiorca otrzymuje: regulamin i ofertę w wersji obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia.

19) Usługodawca może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi dostępu w terminie 2 lat od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od umowy, w następujących sytuacjach:

a) w przypadku gdy Usługodawca nie otrzyma potwierdzenia zawarcia Umowy zgodnie z procedurą wskazaną w pkt 18 w terminie 14 dni od wysłania podpisanego Zamówienia przez Usługodawcę;

b) Usługobiorca zalega o co najmniej 14 dni z zapłatą należności wobec Usługodawcy z jakiegokolwiek tytułu, w tym tytułu wykonania Usługi bez konieczności uprzedniego wezwania do zapłaty;

c) Usługobiorca może wykorzystać Usługę dostępu do świadczenia działalności pokrywającej się choćby częściowo z działalnością Usługodawcy;

d) Zamówienie zostało złożone przez osobę nie będącą przedsiębiorcą.

20) Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi dostępu uważa się za skutecznie złożone z chwilą wysłania go na adres mailowy Usługobiorcy podany w Zamówieniu.

#### **Zamówienie**

21) Zamówienie może być złożone ustnie, w tym za pośrednictwem telefonu, na piśmie, na adres Usługodawcy, w formie faxu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

22) Zamówienie może złożyć wyłącznie przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

23) Zamówienie uważa się za złożone, jeżeli wskazane zostaną wszystkie informacje zawarte w formularzu zamówienia zgodnie z niniejszym Regulaminem.

24) Usługobiorca może wybrać jako okres trwania umowy następujący okres rozliczeniowy: kwartał, pół roku, rok lub inny uzgodniony z Usługodawcą. Wskazanie w Zamówieniu innego okresu nie uzgodnionego w drodze indywidualnych negocjacji oznacza, że Usługobiorca wybrał najbliższy do wskazanego powyższej możliwy okres trwania umowy.

25) Cena w Zamówieniu nie uzgodniona w drodze indywidualnych negocjacji musi odpowiadać cenie z cennika obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia dostępnego na stronie <http://www.biznes-polska.pl/oferta/> właściwej wybranemu okresowi rozliczeniowemu. W przypadku wskazania w Zamówieniu innej ceny obowiązuje cena z cennika właściwa wybranemu okresowi rozliczeniowemu.

26) Usługodawca ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyn. Odmowa przyjęcia Zamówienia następuje w takiej samej formie w jakiej zostało złożone Zamówienie.

27) Dane Usługobiorcy wskazane w Zamówieniu, w szczególności adres mailowy, mogą zostać zmienione poprzez panel administracyjny dostępny Usługodawcy jak też Usługobiorcy.

#### **Uruchomienie usługi**

27a) Korzystanie z usług dostępnych w serwisie [biznes-polska.pl](http://www.biznes-polska.pl) (za wyjątkiem zwykłego przeglądania strony internetowej bez zalogowania) rozpoczyna się od założenia Konta bezpłatnego.

Konto bezpłatne może być utworzone dla każdego Usługobiorcy, który zakończył korzystanie z płatnej usługi dostępu lub nowego Użytkownika.

27b) Założenie Konta bezpłatnego dla nowego Użytkownika następuje poprzez Rejestrację Użytkownika na stronie internetowej <http://www.biznes-polska.pl/rejestracja/> lub poprzez kontakt telefoniczny z Konsultantem Usługodawcy po uprzednim podaniu przez Użytkownika, w sposób wskazany przez Usługodawcę, żądanych danych. Podanie przez Użytkownika wymaganych danych jest równoznaczne z akceptacją określonych niniejszym Regulaminem zasad korzystania nieodpłatnie z Konta bezpłatnego oraz z nieodpłatnej Usługi dostępu.

27c) Założenie Konta bezpłatnego przez Użytkownika który zakończył korzystanie z płatnej usługi dostępu następuje poprzez Rejestrację Użytkownika na stronie internetowej <http://www.biznes-polska.pl/rejestracja/> lub poprzez kontakt telefoniczny z konsultantem Usługodawcy po uprzednim podaniu lub zweryfikowaniu przez Użytkownika, w sposób wskazany przez Usługodawcę, żądanych danych. Podanie lub zweryfikowanie przez Użytkownika wymaganych danych jest równoznaczne z akceptacją określonych niniejszym Regulaminem zasad korzystania nieodpłatnie z Konta bezpłatnego oraz z nieodpłatnej Usługi dostępu.

27d) Konto bezpłatne jest zbiorem zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych konkretnemu Użytkownikowi, za korzystanie z którego nie ponosi opłaty.

27e) Konto bezpłatne utworzone zostaje na czas nieokreślony. Usunięcie konta możliwe jest w każdym czasie przez jego Użytkownika poprzez zgłoszenie chęci usunięcia Konta Usługodawcy.

27f) Usługodawca umożliwi Użytkownikowi dostęp do Serwisu w ramach Konta bezpłatnego na podstawie posiadanych przez Użytkownika lub Usługobiorcę Danych dostępowych przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

28) Usługodawca ma prawo udostępnić Użytkownikowi nieodpłatnie w okresie testowym korzystanie z Usługi dostępu.

28a) Usługodawca ma prawo w okresie korzystania przez Użytkownika z Konta bezpłatnego do udostępniania (uruchomienia) Użytkownikowi ograniczonej usługi np. w postaci dostarczania drogą mailową ograniczonych raportów cyklicznych z ogłoszeniami.

29) Usługodawca udostępnia Użytkownikowi testowo Usługę dostępu na okres do 30 dni przysyłając na podany przez niego adres mailowy Dane dostępne.

30) Użytkownik może korzystać nieodpłatnie z Usługi dostępu przez okres maksymalnie 30 dni, chyba że Usługodawca wyraźnie wskaże mu krótszy czas nieodpłatnego korzystania testowo z Usługi dostępu.

31) Z chwilą złożenia Zamówienia, Usługa dostępu jest udostępniona Usługobiorcy odpłatnie i prawo do nieodpłatnego korzystania z Usługi dostępu w okresie testowym wygasa.

32) Wymagania techniczne dotyczące korzystania ze Strony internetowej i Serwisu w ramach Konta oraz Konta bezpłatnego są następujące:

a) połączenie z siecią Internet;

b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciovą usługę www.

Powstrzymanie się ze świadczeniem

33) Usługodawca może w każdej chwili bez podania przyczyn zawiesić świadczenie nieodpłatnej Usługi korzystania ze strony internetowej w tym z Konta bezpłatnego, jak też zawiesić świadczenie nieodpłatnej Usługi dostępu.

34) Usługodawcy przysługuje prawo do powstrzymania się ze świadczeniem lub do ograniczenia świadczenia odpłatnej Usługi dostępu tylko w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu lub Zamówienia, w tym z przyczyn nie dotrzymania terminu płatności. Za okres powstrzymania lub ograniczenia z tego tytułu świadczenia Usługi dostępu Usługodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia. O powstrzymaniu się lub ograniczeniu ze spełnieniem świadczenia Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę poprzez przesłanie informacji na adres mailowy wskazany w Zamówieniu.

### **Postępowanie reklamacyjne**

35) Wszelkie reklamacje związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres: kontakt@biznes-polska.pl

36) Reklamacja powinna zawierać:

a) imię i nazwisko Usługobiorcy lub Użytkownika, adres pocztowy, nazwę jego Konta, Konta bezpłatnego oraz adres poczty elektronicznej;

b) przedmiot reklamacji;

c) okoliczności uzasadniające reklamację.

37) Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. W takich przypadkach na adres e-mail wskazany przez Użytkownika lub Usługobiorcę składającego reklamację zostanie wysłana informacja o odmowie jej rozpatrzenia z podaniem przyczyny odmowy.

38) Reklamacje, spełniające wymogi określone w punktach powyżej, rozpatrywane będą niezwłocznie, w kolejności ich wpływania, w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona w danym terminie, Usługodawca powiadomi w tym terminie Usługobiorcę lub Użytkownika składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie jej rozpatrzenia.

39) Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w konto oraz Konto bezpłatne Usługobiorcy w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta lub Konta bezpłatnego.

### **Oplaty**

- 40) Usługobiorca dokonuje opłaty za Usługę dostępu na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury, dostarczanej Usługobiorcy. W przypadku braku indywidualnych negocjacji co do ceny obowiązuje cena z cennika dostępnego na stronie <http://www.biznes-polska.pl/oferta/> w chwili złożenia Zamówienia.
- 41) Opłata za usługę jest pobierana z góry za cały Okres rozliczeniowy liczony od dnia zawarcia Umowy z terminem płatności uzgodnionym przez Strony. W przypadku braku uzgodnienia terminu płatności cena jest płatna w ciągu 14 dni od wystawienia faktury przez Usługodawcę. Wskazanie innego terminu płatności w Zamówieniu nie wiąże stron o ile nie zostało uzgodnione w drodze indywidualnych negocjacji.
- 42) Cennik obowiązuje dla jednego Konta w ramach Usługi. Uzyskanie dodatkowego konta wymaga złożenia kolejnego zamówienia.
- 43) Usługodawca gwarantuje niezmiennosc ceny Usługi w okresie, za który Usługobiorca dokonał zapłaty.
- 44) Usługodawca ma prawo dokonać cesji wierzycelności wobec Usługobiorcy.
- 45) Wszelkie uzgodnione indywidualnie i wskazane w cenniku kwoty są kwotami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.

### **Prawa i obowiązki Usługodawcy**

- 46) Usługodawca umożliwia Usługobiorcy płatny dostęp do Serwisu w ramach Konta na podstawie posiadanych przez Usługobiorcę Danych dostępowych przez 24 godziny na dobę.
- 47) Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu w szczególności w przypadkach modernizacji Serwisu, jednakże w przypadku płatnej Usługi dostępu łączny czas nieaktywności Serwisu nie może przekroczyć 48 godzin w ciągu miesiąca.
- 48) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) treść umieszczanych na Stronie internetowej lub w Serwisie informacji, w tym ich aktualność, kompletność, wiarygodności, przydatność i zgodność z przepisami prawa;
  - b) przerwy w funkcjonowaniu Strony Internetowej lub Serwisu lub ograniczenie w dostępie do Strony internetowej lub Serwisu, niezależnie od przyczyn ich powstania, również z przyczyn zależnych od Usługodawcy, w tym gdy są spowodowane zakłóceniami technicznymi, przez operatora telekomunikacyjnego lub z powodu siły wyższej;
  - c) skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługodawcy w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie zarządzania finansami;
  - d) korzystanie z Usług w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem;
  - e) realizację zobowiązań wynikających z informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym zawarcie i realizacji umów przez Ogłaszającego.
- 49) Usługobiorca a także Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę wskazanego w Zamówieniu adresu elektronicznego do świadczenia Usługi drogą elektroniczną w zakresie wynikającym ze złożonego zamówienia oraz w zakresie przysłania informacji handlowych w czasie trwania umowy jak również po jej zakończeniu.
- 49a) Usługobiorca a także Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie podanego numeru telefonu na prowadzenie przez Grupa BIZNES POLSKA - Wnorowski i wspólnicy sp. j. lub na jej zlecenie działań marketingowych w tym przedstawienie oferty handlowej drogą telefoniczną.

### **Ochrona danych osobowych**

- 50) Administratorem danych osobowych, jeżeli takie zostaną przekazane Usługodawcy jest Usługodawca.
- 51) Dane osobowe Użytkowników i Usługobiorców gromadzone przez Usługodawcę a w szczególności nazwa, adres, telefon, adres e-mail są przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i w celach marketingowych oraz promocyjnych usług świadczonych przez Usługodawcę i jego partnerów w trakcie świadczenia usługi jak również po jej zakończeniu.
- 52) Użytkownik oraz Usługobiorca oświadczają, że w zakresie przekazanych przez nich danych osobowych objętych ochroną na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych wysyłając Zamówienie lub przekazując dane do uruchomienia Konta bezpłatnego oraz nieodpłatnej testowej Usługi dostępu:
- a) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wskazanych w Zamówieniu lub w innej formie przez Usługobiorcę zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 z późn.zm.) w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem;

- b) wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany w Zamówieniu lub w innej formie informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez Usługodawcę informacji handlowych o nowych usługach Usługodawcy oraz jego partnerów;
- c) został poinformowany o tym, że ma prawo dostępu do swoich danych w celu ich kontroli i weryfikacji, ma prawo wystąpienia w formie pisemnej do Administratora o usunięcie danych osobowych, udostępnienie jego danych jest dobrowolne, Administratorem jego danych osobowych jest Usługodawca.

#### **Prawa i obowiązki Usługobiorcy**

- 53) Usługobiorca i Użytkownik nie ma prawa do własnego wyboru Danych dostępowych, dane dostępne są przekazywane przez Usługodawcę.
- 54) Usługobiorca i Użytkownik może zmieniać hasło, o ile nowego hasła nie odrzuci system.
- 55) Usługobiorca i Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy osobistych Danych dostępowych. W przypadku zagubienia lub przypadkowego ujawnienia hasła osobom trzecim Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy Usługodawca zdezaktywuje zagubione lub ujawnione hasło, a następnie nieodpłatnie wygeneruje i przekaze Usługobiorcy nowe.
- 56) Usługobiorca ma prawo do wykorzystania informacji pozyskanych w ramach świadczonej Usługi dostępu wyłącznie we własnym zakresie.
- 57) Usługobiorca jest zobowiązany do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych i innych wymaganych do prawidłowego świadczenia Usługi.

#### **Okres obowiązywania umowy**

- 58) Umowa o odpłatne świadczenie Usługi dostępu jest zawarta na okres wskazany w Zamówieniu zgodny z pkt 24, liczony od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem zdania drugiego. Jeżeli Usługobiorca nie złoży oświadczenia o rezygnacji z Usługi na 10 dni przed terminem, na jaki została zawarta, przyjmuje się, że Usługobiorca wyraża zgodę na przedłużenie umowy na kolejny okres, na jaki była zawarta. W przypadku gdy oświadczenie jest składane za pośrednictwem poczty za dochowanie terminu uważa się wysłanie rezygnacji w tym terminie pocztą, pod warunkiem, że do dnia zakończenia umowy dotrze ona do Usługodawcy. Oświadczenie o rezygnacji w przypadku gdy strony potwierdziły zawarcie umowy na piśmie pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej.

#### **Ochrona praw Usługodawcy**

- 59) Wszelkie prawa do Strony internetowej i Serwisu, w tym prawa autorskie majątkowe i niemajątkowe przysługują Usługodawcy.
- 60) Wszelkie prawa do elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych oraz innych narzędzi udostępnionych w Serwisie lub Stronie Internetowej są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy ewentualnie innych wskazanych podmiotów trzecich.
- 61) Korzystanie z utworów lub baz danych udostępnianych w Serwisie lub stronie internetowej nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do nich. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej, w zakresie w jakim nie jest to niezbędne do zwykłego korzystania ze Strony internetowej lub Serwisu, zabronione jest w szczególności:
- a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektroniczne, bądź w jakikolwiek inny sposób, Serwisu, Strony internetowej lub jego części, a także poszczególnych utworów i baz danych udostępnianych na jego stronach;
- b) rozpowszechnianie, w tym publikowanie lub używanie do dalszej odsprzedaży w jakikolwiek sposób i formie elementów zawartych na Stronie internetowej i w Serwisie.

#### **Postanowienia końcowe**

- 62) Rozpoczęcie korzystania ze strony internetowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 63) Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na niniejszej stronie.
- 64) Wraz z przesłaniem Zamówienia Usługobiorca akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 65) Wszelkie zmiany w treści Regulaminu będą natychmiast podawane do wiadomości Usługobiorcom za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie na adres podany w Zamówieniu.
- 66) W przypadku zmiany danych, w tym danych adresowych Usługobiorca zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Usługodawcę. Do chwili powiadomienia wszelkie czynności podejmowane przez Usługodawcę z uwzględnieniem dotychczasowych danych są w pełni skuteczne.
- 67) W sprawach nie unormowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.